

財團法人台灣基督教門諾會花蓮縣私立黎明教養院
<後山黎明-動見療癒心>方案
傳善獎三年經驗分享報告書

壹、補助前

一、機構當時概況

(一)綠自然照顧推展之緣起

黎明機構於花蓮守護身心障礙者已 40 多年，加拿大基督教門諾會羅樂道牧師、羅愛蓮師母於 1977 年成立「黎明啟智中心」，1996 年更名為「黎明教養院」。40 多年來黎明團隊看見在地身心障礙者多樣化需求，積極走入社區，也致力於推展綠自然照顧(green care)理念，此為一種社區健康促進與社會照顧策略，結合農業、園藝、畜牧與動物飼養、自然景觀及保育等。黎明致力於推展綠自然照顧，融合於身心障礙機構、社區、居家與職業重建等整合服務，運用花蓮「好山好水好環境」的優勢，將教養照顧服務與綠自然元素(如:動物、植物、水及土壤等)結合，以照顧性農場為基地，經由日常農牧活動的參與，達到促進身心障礙者健康、教育與社會功能的成效。

因應肯納症(即自閉症)與失智症人口與日俱增，而綠自然照顧模式對於緩解肯納與失智症之行為和情緒問題是具有成效，黎明機構於 2013 年與台北榮民總醫院玉里分院合作，租用志學職能治療區，開始規劃並建置能結合農牧、園藝、生態與動物療癒的身心障礙者照顧性農場-黎明向陽園，並期待於向陽園中，透過動物輔助治療、園藝輔助治療、照顧性農牧工作、綠自然運動、環境與生態體驗等，融合療癒照顧及農牧生產，幫助身心障礙者從中得到療癒、培訓、教育及自立生活的支持。

(二)動物輔助治療推展之緣起

動物輔助治療是綠自然照顧模式中主要的服務策略之一，運用療癒動物為媒介，以改善人的生理、心理、情緒、認知等功能。黎明教養院最先於 2012 年引入狗醫師服務協助院生進行復健，2016 年接續寵物狗的陪伴方案，而黎明向陽園則於 2014 年開始摸索運用蛋雞與蚯蚓於作業活動中。從「狗醫師輔療」、「寵物狗陪伴」、「蛋雞餵養照顧」、「蚓糞收集」等工作中，透過服務使用者與動物的互動及對話中，發現動物輔助活動能改善機構服務對象情緒與問題行為，也促發社區服務對象走入社會與工作的動機，還提升照顧者工作品質並減輕家庭照顧者照顧壓力等。

(三)動物輔助治療之先前經驗

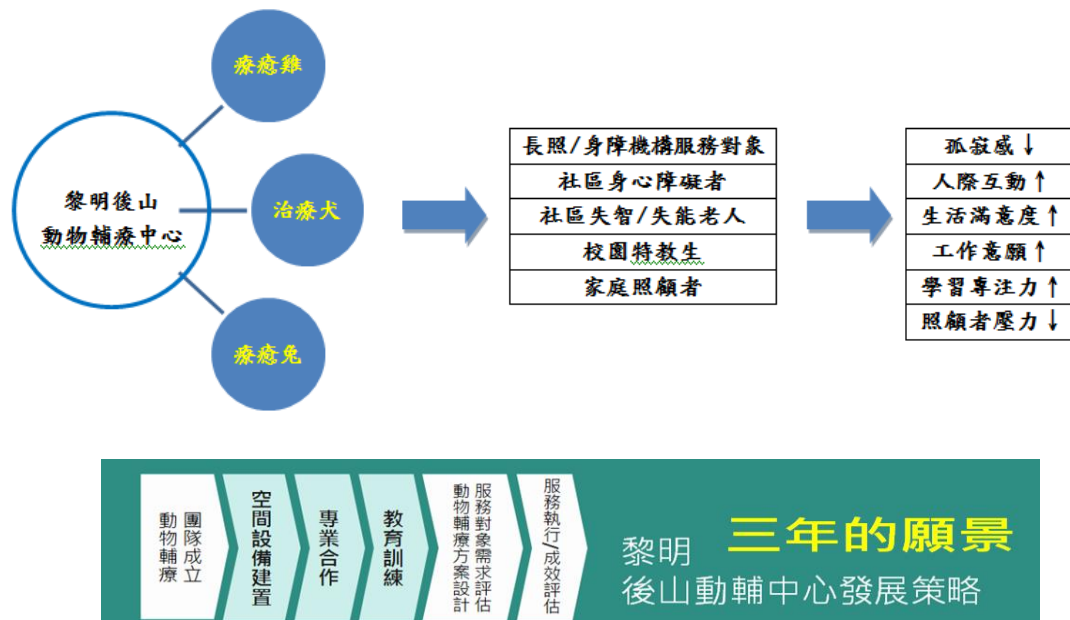
黎明服務的對象包括機構、社區與居家的身心障礙者及失智/失能老人等，他們在心理與社會適應中常面臨多重困境與問題，機構身障者因適應不良、情感挫折與失去自信心等，以致心理退縮、生活自理意願低落等；社區身心障礙者與失智老人，因易受鄰里誤解、排斥等，缺少人際溝通與學習的

機會，以致產社交互動不良並產生孤寂感等，甚至工作學習意願低落；而長期的照顧負荷，也對家庭照顧者的生理、心理與社會產生不利的影響，以致身心俱疲。

黎明綠自然照顧與動物輔療已緩解服務對象部份生理、心理與社會問題，有必要系統性深化動物輔助治療服務，提供專業且多元的服務，療癒的成效方能持續徹底，依黎明綠自然照顧推展及動物飼養互動等經驗(如:狗醫師與寵物狗服務、蛋雞餵養照顧等)，並看見服務對象與家庭照顧者等的生理、心理與社會需求等，期能在花蓮發展具符合在地特性的療癒雞、療癒犬及療癒兔動物輔助治療服務！

二、機構許下的願景

黎明期許於花蓮推展「動物輔助治療服務」，在動物輔療資源缺乏的花蓮，以三年的時間於黎明向陽園建置「黎明後山動物輔療中心」，來改善在地身心障礙者及失智/失能老人等的生理、心理、情緒、認知等功能，並促進工作學習動機和社會參與等，走出被設限的框架，自然地融合於花蓮在地好山好水的社區生活中。透過建置後山動物輔療中心，能持續地深耕動物輔療專業，發展在地動物輔療服務模式、培訓花東動物輔療專業種子人員及志工，並推廣動物輔療服務於社區中，將動物輔療逐步推進社福機構、學校與社區等，提供多元服務對象的生理、心理等正向支持，改善身心障礙者與失智/失能老人的身心健康，並啟發潛能及促進社會參與。



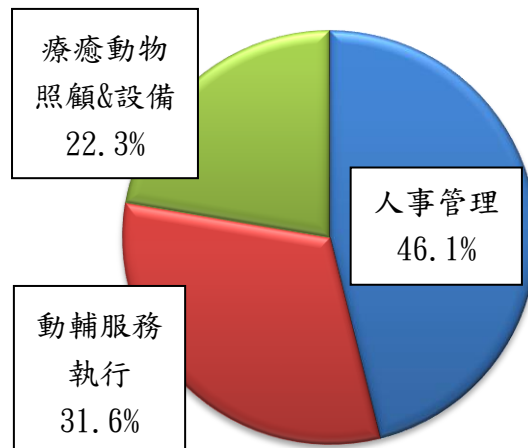
圖一 黎明動物輔療服務及發展策略

貳、補助中

一、傳善獎資源運用

傳善獎主要用於人事管理、動輔服務執行、療癒動物照顧與設備(依比例大

小排序)，說明如下。



圖二 經費使用比例圖

(一)人事管理

主要用於人員薪資及專業培訓，在傳善獎三年經費穩定地挹注下，動物輔療團隊專責人員能穩定地維持 4 至 5 人(督導、動物輔療師及個案服務管理師各 1 名，動物訓練師 2 名)，為維持彼此間良好的溝通和交流，定期於每月舉行動物輔療工作會議。曾經歷人員因工作調動或個人因素離職，但因動物輔療工作在花蓮為創新業務，於招募新進夥伴時，在當地的詢問度不少，而成為招募的助力之一。

在傳善獎的支持下，黎明成為花蓮唯一專職動物輔療(療癒雞、犬、兔)的身心障礙社福單位，在當地提供創新動輔服務，而動輔團隊人員的組成之初，雖無直接動物輔助治療的專業養成，但是集結各夥伴之專業背景(如：護理、社工、心理諮商、畜牧、教育等)，並運用傳善獎的經費，全力參與動物輔療相關訓練(如：英國 EqualArts 基金會「母雞力量」專案合作培訓、台灣動物輔助治療專業發展協會動物輔療師及動物輔療引導員訓練、雞犬兔動物行為及健康管理課程、多種其他輔療活動帶領及設計等)，此也為人事管理中，另一主要經費支出的項目。

(二)動輔服務執行

主要用於動物輔療服務研發及設計等。黎明動物輔助治療三年來主要發展療癒雞、治療犬及療癒兔動輔服務活動，療癒雞服務還延伸出「移動式雞舍服務」項目，協助社福機構單位、社區身心障礙者及社區失智/失能老人居家飼養同伴雞。為使動輔服務推展順利，黎明需不斷地開發及創新服務活動設計，故此項目包含各項服務活動器材、移動式雞舍及相關器具等，除此之外，執行各項動輔服務時，動輔團隊人員及服務對象所使用的各種用物/道具等，也為此項目的主要支出之一。

(三)療癒動物照顧與設備

此主要用於建置專業療癒雞、犬、兔舍各一間，也用於飼養及訓練引導療癒動物的相關項目。三年來，黎明動輔培育出 6 隻台灣動輔協會認證治療犬、2 隻療癒兔及 429 隻次療癒雞/同伴雞，療癒動物照顧與設備包含雞犬兔舍維護管理、飼料/補充食品、雞犬兔飼養器具、療癒動物訓練等，另黎明在推展動物輔療時，是秉持著能兼顧人與動物的雙向福利，故也同時注重動物福利，有定期安排所有療癒雞、犬、兔之健康檢查，並不定期地安排獸醫師及訓練專家顧問諮詢，以維護動物福祉及健康安全。



圖三 療癒雞舍



圖四 療癒犬舍



圖五 療癒兔舍

二、不如預期之處

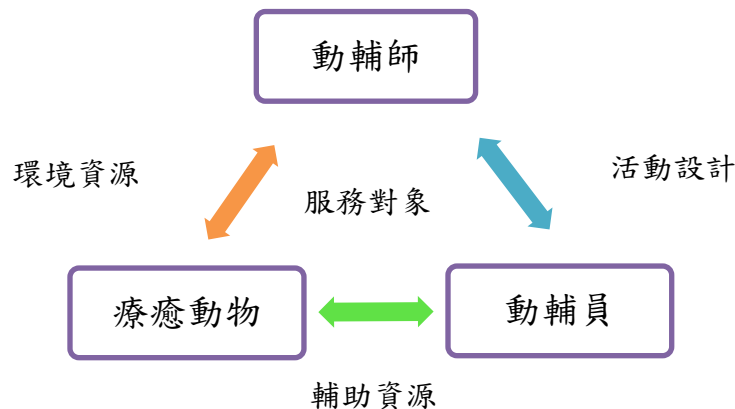
黎明於推展動物輔助治療時，主要面臨過 4 大困難點：

| 困難點 | 克服及調整方向 |
|-------------------|---|
| (1)創新服務起初 開創不易 | 動物輔助治療在台灣仍屬於創新服務，黎明是運用自身飼養農牧動物雞、犬、兔等經驗，再持續深耕和延伸至動物輔療。療癒雞由於在台灣沒有前例可循，但又看到黎明身心障礙者真心地喜愛與向陽園的蛋雞互動，為了找出雞與人療癒的力量，2016 年黎明開創「大得雞力」計畫，透過帶領社區身心障礙者養雞的過程中，摸索並建立更多療癒雞相關經驗，也持續找尋國內外與雞互動成效之相關文獻，很不容易地在資料的找尋中，接觸到英國 Equal Arts 基金會「母雞力量」專案，看到此專案帶領長照機構及社區長者養雞及參與雞相關的藝術創作，並降低老人們和社會的疏離感、憂鬱感等，還增進了老人的認知功能和社會互動等，故黎明主動聯繫英國 Equal Arts 基金會，透過專業合作簽署，黎明成為亞洲第一個與「母雞力量」專案結盟合作的單位，但因相關案例和資料是以英國文化及高齡者為主，故至今黎明仍需花不少時間持續地發展出符合花蓮在地的療癒雞服務活動，並從英國「母雞力量」專案中，開創符合黎明需求的療癒雞服務於更多元的服務對象(如:校園特教生、身心障礙者及家庭照顧者等)。 |
| (2)動物及專業人員 | 在開展動物輔療之初，黎明深刻地感受到人員及動物的培訓需要時 |

| | |
|------------------------|---|
| <p>養成需時間經營</p> | <p>間及經驗累積，故第一年計劃執行時，努力地接觸相關動輔培訓課程。為能使動輔團隊人員能有更專業的知識及取得認證，也常參與培訓課程相關之見實習，又因培訓課程主要都在北部之外縣市，所以團隊人員常不辭辛勞地往返學習。而療癒動物的訓練也需時間和陪伴，雖黎明有飼養雞、犬、兔經驗，但對於動物訓練則無相關基礎，由於動物訓練資源主要都在北部之外縣市，在傳善獎的經費支持下，使黎明能提供老師往返花蓮上課的學費及其他支出，並勇於和認同黎明理念的專業單位提出要求，邀請專業師資前來花蓮一起發展動物輔助治療。</p> |
| <p>(3)計畫趕不生命變化</p> | <p>黎明很尊重每一療癒動物的特性，需花心力因應每一療癒雞、犬、兔的個性並建立關係，且訓練的方式各有不同，每一動物學習的進度也不同，故黎明動物輔療服務設計是以每一動物的特性及本能做結合，才藝為輔，並同時注重每一療癒動物的身心狀況來調整生活作息、訓練、服務活動設計等。黎明曾經歷療癒動物生病及死亡，為了能更掌握療癒動物的健康和 safety，除了安排就醫及健檢，並加強雞、犬、兔舍等防護裝置(如:防蛇網設置等)，另為了紀念已逝的療癒動物，在黎明向陽園的一角，建置出小型療癒動物生命園區，讓動物輔療的意義也能延伸出生命教育中。</p> |
| <p>(4)服務推展有交通距離的考驗</p> | <p>花蓮地區地形狹長，每一服務平均往返時間為 1.5 小時，考量人員及療癒動物往返安全及所需的時間，動輔團隊對於較偏遠的鄉鎮一直在思考如何突破交通距離的限制，讓花蓮偏鄉有需要的民眾，也能受益於動物輔助治療，並發揮傳善的影響力。黎明發想出遠距移動式養雞服務，透過視訊及電訪，也能可以和服務對象一起掌握養雞的情況並維持溝通。2019 年黎明曾利用台鐵能有條件攜帶動物搭火車之福利，與台灣動輔協合作，運用推車帶治療犬搭火車遠行至台東，帶領全台東第一場治療犬動輔服務，而此合作也拓展黎明動輔團隊的經驗及眼界，還預計 2020 年計劃以此模式，推展其他地方的第一場治療犬服務於宜蘭縣頭城鎮及花蓮縣玉里鎮等。在療癒雞服務的推展中，動輔團隊也開創與當地的移動式雞舍服務對象合作，於當地或鄰近地點執行療癒雞服務時，由黎明動物輔療師 1 人出動即可，並邀請移動式雞舍的服務對象擔任動物輔療引導員，帶出他們自己養的同伴雞，一起合作帶領療癒雞服務，此開創之舉也使黎明動輔服務更能突破往返距離及攜帶療癒動物的相關交通限制，還能幫助移動式雞舍的服務對象，透過彼此間的合作，互惠互助。</p> |

三、成功及超乎預期之處

黎明動物輔助治療是透過集結各領域的專業合作及自身的開創，於2017年首創「療癒雞」、「移動式雞舍養雞」服務、2018年引入「治療犬」服務（與台灣動物輔助治療專業發展協會合作）、2019年開展「療癒兔服務」服務，在黎明與台灣動輔協會的合作中，引進「黃金三角」的概念，此有助於黎明能朝向動物輔助治療之專業發展。黎明動物輔療團隊包含動物輔助治療師(動輔師)、動物輔助治療引導員(動輔員)、服務對象及療癒動物。動輔師為服務活動的統籌，並主責和動輔員溝通設計服務活動，也需規劃服務環境、活動動線配置等。在服務進行前，動輔師和服務對象的主要照顧者/老師確立個人需求和活動目標，並依服務對象的個別化需求來統籌活動進行和設計，也同時對動輔員和療癒動物做行前關懷。於服務進行時，由動輔師主掌服務活動，適時地引導服務對象達到服務目標，而動輔員則主責和療癒動物動作指令的配合，協助動輔師引導服務對象融入活動中，以下為動物輔療服務模式。



圖六 動物輔療服務黃金三角服務模式圖

黎明動輔經過三年的經營發展，累積以下服務經驗成果與成效，黎明動輔服務遍及花蓮10個鄉市鎮(花蓮共13個鄉市鎮，涵蓋率76.9%，最北至秀林鄉，最南至玉里鎮)、台東市，服務範圍近190公里，提供動輔服務於花蓮在地的社區失智/失能長者單位據點共22處、社區身心障礙者單位共4處、校園特教生單位共10校、長照/身障機構共11處。由於動輔服務為創新項目，故和各單位合作時，皆派員親自說明及場勘，黎明也備妥各療癒動物的健康證明等文件，讓各單位能安心且欣喜地接受動輔服務。除此之外，黎明動輔團隊也與受服務單位建立友好合作關係，雙方一同協助服務對象的前後測等回饋資料收集，由黎明動輔團隊主責成效分析，並將成果與服務單位共享，此也有助於服務單位接受黎明動輔服務的合作意願。

移動式雞舍共有72座次於社區身心障礙者、社區失智/失能老人、長照機構等團體單位中推展(包含租售、東華大學教學合作)，提供訪視服務707次及服務

人次 1530 人，也協助 6 個機構團體單位，透過移動式雞舍飼養同伴雞的合作，培育出屬於該團體單位的療癒雞及動輔服務。

黎明動輔也努力地朝向成為後山動輔資源分享中心，共舉辦 9 場次動輔服務推廣暨志工培訓，分為初、進階的培訓學習，對象主要為社福人員及大學生，並安排曾受服務的對象回黎明向陽園於培訓中交流，目前已累積共 189 人次參加，且透過與各方單位的合作學習，黎明目前為花蓮當地唯一能提供動輔服務培訓的單位，累積動輔志工參與人次為 337 人，提供了共 1016 小時的志工服務。

| 服務對象 | 場次 (雞) | 人次 (雞) | 場次 (犬) | 人次 (犬) | 場次 (兔) | 人次 (兔) |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 社區身心障礙者 | 28 | 234 | 6 | 65 | 2 | 27 |
| 社區失智/失能老人 | 81 | 1121 | 17 | 227 | 1 | 12 |
| 校園特教/資源班生 | 22 | 97 | 12 | 82 | 3 | 21 |
| 身障/長照機構 | 29 | 392 | 46 | 528 | 7 | 100 |
| 推廣暨體驗服務 | 16 | 353 | 1 | 39 | | |
| 家庭照顧者暨老師 | 4 | 228 | 14 | 567 | | |
| 合計 | 252 | 2425 | 96 | 2317 | 13 | 160 |

圖七 療癒雞、犬、兔服務活動服務量



圖八 療癒雞服務



圖九 治療犬服務



圖十 療癒兔服務



圖十一 移動式雞舍服務

黎明動輔的成效透過專業量表前後測及統計分析，也看到療癒雞、犬、兔動物輔助治療是有效益的，不同的療癒動物對於不同的服務對象，黎明發現會產生不同的成效。另外黎明動輔還開展不同療癒動物之融合服務(如：雞和狗、雞和兔等)，並結合藝術創作、園藝活動、床邊服務等元素，以因應未來永續經營時能持續保持多元和創新的服務設計，並能更符合多元服務對象的需求。其中療癒雞於社區長者成效的研究『「癒見雞會」- 癒療雞動輔服務於社區老人之成效初探』，獲海報發表於 2019 年第十六屆世界華人地區長期照護研討會，此有助

於增進黎明動輔的專業化。

A.療癒雞服務成效(整體滿意度 90%)

| 服務對象 | 社區失智/ 失能老人 | 社區身心 障礙者 | 身障機構 | 校園資源 班生 | 家庭照顧 者 |
|-------|---------------|-------------|---------|------------|-----------|
| 人際互動 | 75%↑ | 55.3% 持平 | 35.7%↑ | 66.7%↑ | |
| 生活滿意度 | 75%↑ | | 66.7%↑ | | 50%↑ |
| 生活幸福感 | | | 90.9%↑ | | |
| 寂寞感 | 75%↓ | | 42.8%↓ | | |
| 學習專注力 | | | | 100%↑ | |
| 照顧者壓力 | | | 43.0% ↓ | | 無顯著 差異 |

B.移動式雞舍服務成效(整體滿意度 90%)

| 服務對象 | 社區失智/失能 老人 | 社區身心 障礙者 | 長照機構 | 早療 兒童 | 家庭照 顧者 |
|-------|--------------------------------|-------------|---|----------|-----------|
| 工作意願 | | 75%↑ | | | |
| 人際互動 | 78%↑ | 71%↓ | | | |
| 生活滿意度 | 89%↑ | 57%↑ | | | 100%↑ |
| 寂寞感 | 100%↓ | 71%↓ | | | |
| 照顧者壓力 | | | 100%持平 | | 100%↓ |
| 學習專注力 | | | | 86%↑ | |
| 質性 | 生活有重心，覺得照顧雞能有被陪伴，還增加和朋友間的話題互動。 | | 1.增加服務活動資源和創意。2.雖工作量增加，但覺得有意義及願意投入。3.長者外出至室外的頻率變多。4.工作人員也有被動物療癒的感受。 | | |

C.治療犬服務成效(整體滿意度 90%)

| 服務對象 | 身障機構 | 校園資源 班生 | 校園特教生 (兔、犬、雞 融合) | 社區失智/失 能老人 (犬、雞融合) |
|-------|----------|------------|------------------------|--------------------------|
| 人際互動 | 44.4%↑ | 75%↑ | 66.7%↑ | 質性： 感到輕鬆、開心、新奇等， |
| 生活幸福感 | 77.7.7%↑ | | | |

| | | | | |
|-------|--------|-------|-------|--------------------|
| 寂寞感 | 42.8%↓ | | | 笑聲變多且減少心裡寂寞或憂鬱感受等。 |
| 學習專注力 | | 100%↑ | 100%↑ | |

D.療癒兔服務成效(整體滿意度 90%)

| 服務對象 | 長照機構 | 校園特教生 (兔、犬、雞融合) |
|-------|--------|--------------------|
| 生活幸福感 | 100%↑ | |
| 快樂感 | 88.9%↑ | |
| 人際互動 | 33.3%↑ | 66.7%↑ |
| 學習專注力 | | 100%↑ |

參、補助後

一、相較三年前的願景，機構三年間成長

黎明動輔服務在傳善獎經費的支持下，成為花蓮當地專業動物輔療機構的雛形逐漸顯明，培育出在地專業動輔團隊人員 12 人位，也建置出花蓮唯一同時有療癒雞、犬、兔飼養集訓練的專業場域，且服務範圍持續地增加及延伸，服務對象也力求多樣化，而療癒雞及療癒犬服務方案也已納入衛福部預防延緩及失能方案中，並服務到其他特殊需求團體，如：早療兒童、中高齡多重障身心障礙者、重度自閉症障礙、中度失智/失能的長者等。透過合作單位的連結，黎明開辦花蓮第一場治療犬認證考試，並全力培育出 6 隻治療犬，也成為台灣動輔協會於花蓮在地獨家合作據點，讓花蓮地區也能擁有在地化豐富且專業的動輔資源。

除此之外，黎明曾提供動輔體驗服務於馬來西亞、中國的親子參訪團體，拓展黎明動物輔療的能見度，也透過黎明動物輔療專業的影響，連結各級學校、大專院校及研討會(2017 年五彩繽紛長照新世界研討會、2018 年教育部 USR 大學社會責任實踐計畫-東暨論壇、2019 年第十六屆世界華人地區長期照護研討會)等，還合作多項專案有台大-永齡基金會「關懷生命，愛護動物」計畫、農委會「當十二年國教遇見動保」、農委會「強化動物保護觀念紮根計畫友善動物社區共融」(後兩者皆與台灣動輔協會合作)等，將黎明動物輔助治療的廣度，延伸至動物福利與動物保護等議題。2019 年宜蘭華德福學校國中生、東華大學生主動前來黎明動輔團隊取經學習，還將療癒雞融入研究專題(「動物輔療與兒童」、「從人與雞的照顧關係探索身心障礙者賦能之歷程」)，並首開療癒雞服務於幼稚園中。

透過黎明動輔在地的影響及多元發展，2019 年黎明獲邀參加花蓮縣狗狗博覽會，於博覽會中帶領民眾認識黎明機構與動物輔助治療體驗，從上述等合作經驗，皆使黎明動輔更受到各界的支持及鼓勵，也更致力於永續經營中，於動物輔療的領域中，將傳善的力量永續地開展及延續！



圖十二 治療犬體驗於花蓮縣狗狗博覽會



圖十三 與東華大學合作於社區之動物輔助推廣活動



圖十四 參加台北市立動物園愛護生命園遊會

二、傳善獎對機構的影響

感謝傳善獎三年的經費支持，讓黎明機構能全力於花蓮發展動物輔助治療，雖經歷過不同的困難與變化，但也幫助黎明機構提升了多元及專業的服務能力，除了首創動物輔助治療於機構中，黎明也成為台灣唯一能自立提供動物輔療專業的身心障礙機構，還促使黎明向陽園成為更專業的綠自然照顧場域，也增加黎明機構的學術合作單位及媒體曝光率，於花蓮在地社福界中，更具有知名度及影響力。

三、機構對社會的影響

透過發展動物輔助治療，黎明於台灣首創「療癒雞」服務，並於花蓮在地成為第一間提供治療犬及療癒兔動輔服務的機構，也因同時發展療癒雞、犬、兔動輔服務，能深耕於花蓮在地社區失智/失能長者、社區身障、照/身障機構及各級學校等單位，還辦理動輔宣導推廣培訓等工作，力求合作多元化，並透過學術專業能力之結合，將黎明動物輔療的成效更能具體且專業地的展現。

四、給後續機構的建議

雖黎明動物輔療創立不易，但秉持著要幫助在地更多身心障礙者的初衷，就有了前進的動力將善的影響力持續下去！成立「後山動物輔療中心」是黎明的夢想之一，感謝傳善獎的支持讓黎明機構築夢踏實，透過三年的努力，至今仍需隨時檢視及調整，在思考輸出服務的同時也能著重輸入效益，將動物輔助治療於花蓮在地能永續經營為方向。築夢的過程中必會有困境和挫折，而黎明機構以保持對動物輔療發展的熱忱及團隊間彼此的鼓勵支持來因應，並以開放學習的心胸，參與各種合作機會及主動出擊，常能得到很多適時的支援及預期外的收穫，故不論失敗或是成功，每一次都是一種學習和得著，也一定為前進下一步點燈並蓄積能量！