

財團法人桃園市私立脊髓損傷潛能發展中心
「重度頸髓傷友回歸社會自立生活」訓練服務
傳善獎三年經驗分享報告書

壹、 機構當時的狀況

中心在 105 年前在社區居住訓練服務上僅有胸腰髓社區居住訓練課程，居住地點已經改善成通用環境，讓傷友可以體會環境改善所帶來的便利性，可以減少不自在感容易融入社區活動；當時因頸髓傷友因身體功能的限制且當時位於社區的房舍不便於頸髓傷友進行訓練，除了極少數身體功能較好的頸髓損傷者可參與外，其他的頸髓傷友在這一部份都無法達訓練效果。

為因應頸髓傷友回歸社區的需求，近年來四處尋找適合的地點做為社區居住訓練的房舍，終於 101 年初在距離中心約 10 分鐘電動輪椅車程之社區購置舊房舍，希望能讓極，重度僅能使用電動輪椅，甚或連使用電動輪椅的能力都沒有的頸髓傷友透過社區居住訓練服務模擬個別化科技輔具操作使用回歸社區及職場；該房舍於 103 年 9 月拆除並開始新建工程，於 105 年初已建設完成，並命名為「頸髓社區家園」，希望除了提供學員進行訓練服務外還能成為居家無障礙示範區。

貳、 開始的初衷

頸髓社區家園的成立是希望能夠協助到前來受訓的學員都有機會能透過社區居住的訓練達到真正回歸社會、家庭、職場為目標，因此設定的方向如下：

一、生理方面：

頸髓社區家園是為了建構符合頸髓傷友居住使用之房舍，希望在成立後每年可提供 36 位頸髓傷友訓練服務，每期約有 6 名學員進行為期二個月之訓練服務，規劃提供「重度頸髓傷友社區居住」訓練服務（如：生活能力養成、外出行動能力養成、職前準備、心理支持、社會網絡建立、權益倡導等），並成為居家無障礙示範區。

二、心理部份：

透過參與社區居住活動減少其恐懼感、不安全感並增加其自信心願意承擔責任並主動負擔一些工作及行為獨立樂於接受挑戰能承受失敗，提升傷友自我認同感；並在同儕的支持陪伴與經驗分享下，讓頸髓的傷友能有一個模仿及提供支持與建議的對象，讓他們能透過此種效益及各式科技輔具的協助下回歸以往在受傷前的社區生活感受藉此提升自我效能。

三、社會部份：

在傷友的生活中營造無障礙環境，讓他們在訓練期間將不友善的環境降到最低，並透過適合的科技行動輔具，供重度頸髓傷友可以自行操控外出，減少對社會、家人的依賴，在訓練期間鼓勵與社區民眾和商家互動，增加自信心達到自立生活目標。

教導傷友要維權倡議，宣導通用環境設計觀念，鼓勵多參加社區活動，透過交流過程讓更多民眾認識傷友對環境無障礙的需求，參與維權倡議活動督促政府重視交通、通用環境設計，透過倡議活動認識自己權益。

四、家庭部份：

透過頸髓社區家園無障礙環境規劃，提供居家生活情境，給予親身體驗，做為未來回歸家庭之參考，並在居住期間培養傷友就業心態準備，透過頸髓社區居住實際生活體驗，為未來就業回歸社會做預備，恢復正常家庭功能。

在訓練期間開辦各式的家庭教育課程，如：性別及婚姻支持課程、親職教育課程或座談，並在頸髓社區家園設置家庭房，提供夫妻居住空間透過居住生活培養感情，彼此得到心靈支持，感受傷後如何維持夫妻生活。

五、職業部份：

透過頸髓社區家園無障礙環境規劃，提供給頸髓傷友參與社區生活體驗，增強未來就業回歸職場的自信心及能力，對於有就業需求的傷友，透過職業性向評估、開發更適合頸髓傷友的工作機會，朝適性之工作發展，並協助尋找適當行動、就業輔具協助及生活起居輔具教導。

參、三年間的服務狀況

一、執行進度達成率如下：

(一) 預計服務量與實際服務量，達成率為 77.78%：

服務對象		預計服務量				實際服務量		
類別	年齡層	年度	人次	人數	戶數	人次	人數	戶數
身心障礙	不分年齡	105 年	855	45	45	495	21	21
		106 年	684	36	36	1088	36	36
		107 年	684	36	36	927	34	34
		小計	2223	117	117	2510	91	91

(二) 三年間社區居住安排情形：

期數	訓練人數	社區居住人數			備註
		頸髓家園	胸髓社區	未參與/待安排	
頸髓班	89 人	49 人	13 人	27 人	1. 105 年因硬體未建設完成，有 9 人以復康巴載送來回社區 2. 有 7 人跨年度居住在頸髓社區
胸腰髓班	130 人	22 人	75 人	33 人	1. 胸腰髓班安排入住頸髓社區家園的原因主要在於缺乏長途機車駕駛能力。 2. 有 3 人跨年度居住在頸髓社區
借宿	7 人	7 人	0 人	0 人	107 年心愛美人馬來西亞選手體驗社區居住生活
職員	3 人	3 人	0 人	0 人	106 年有 3 人剛自中心宿舍搬至項髓社區家園，予以關

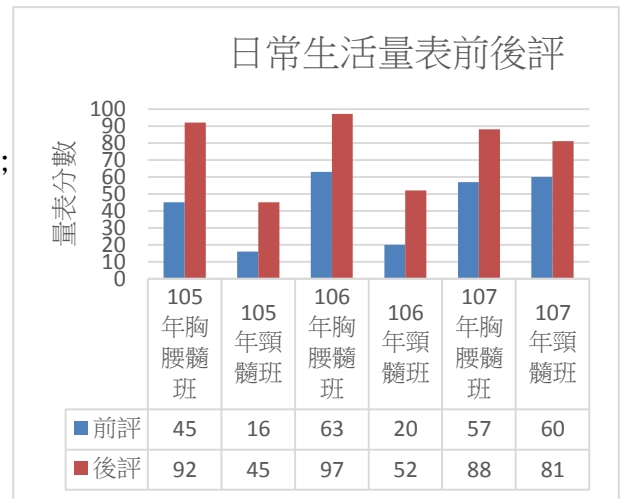
					懷
共計	229 人	81 人	88 人	60 人	有 10 人次跨年居住者未計入

(三) 執行成效：

1. 各項量表之成長：(附件三)

(1) 日常生活評估

A. 日常生活評估量表以頸髓傷友的標準來看 0-9 為完全依賴，10-29 分為重度依賴，需完全依賴照顧者照顧；30-49 為中度依賴，生活上大部份需要照顧者協助；50-59 為輕度依賴，60-79 為部份依賴，少部份需要照顧者協助，80 分以上為完全獨立，可以一獨立生活不需照顧者協助。



B. 日常生活評估量表以胸腰髓傷友的標準來看 0-19 為完全依賴，20-39 分為重度依賴，需完全依賴照顧者照顧；40-59 為中度依賴，生活上大部份需要照顧者協助；60-79 為輕度依賴，少部份需要照顧者協助，80 分以上為完全獨立，可以一獨立生活不需照顧者協助。

C. 進入頸髓社區家園訓練之頸髓傷友，其中有 8 人可以完全獨立不需他人協助，其他人因身體功能受限，在生活中仍有部份活動需要照顧者協助，另有 11 人因受傷部位較高，仍然完全依賴照顧者之協助，但其至少也都有成長到能獨立操控電動輪椅，掌控自己的行動權。

D. 有五名頸髓傷友因受傷部位較低，因此安排在胸腰髓班學習，經訓練後可獨立生活不需他人協助；其中另有三人因有其他疾病及體重過重之因素仍部份依賴照顧者協，其他人皆達到完全獨立之狀態。

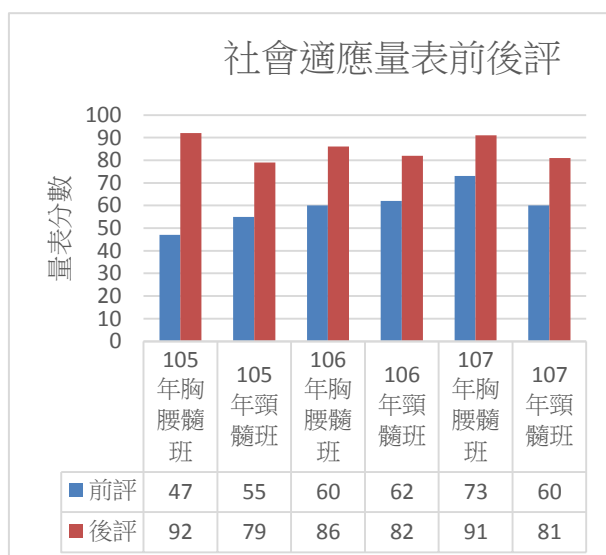
E. 頸髓班學員獲得最大改善的部份在於輪椅操控(含電動輪椅)；至於洗澡、穿脫、個人衛生、床上動作及地上拾物則視身體功能而異；這些動作雖然無完全獨立完成，但可以達成部份的動作，減少照顧者的協助頻率。

F. 胸腰髓班學員獲得最大改善的部份在於洗澡、穿脫、二便處理、輪椅操控及轉移位，而其他部份雖然動作較慢，但基本上不需他人提供協助。

G. 其中有一名胸腰髓班學員因體重過重、肌耐力不足無法自行移位，因此安排在有懸吊式移位機的房舍居住，教導看護操作移位機並同時指導其使用移位板進行移位練習，於後期該名學員表示自己透過移位板已可進行移位。

(2) 社會適應評估

A. 社會適應量表以頸髓傷友之標準來看 0-19 分為完全不適應，完全依賴照顧者在旁協助；20-39 分為適應能力差，大部份依賴照顧者在旁協助；40-69 分為尚可適應，可透過口頭指導照顧者完成；70 以上為完全適應，大部份可自行完成。



B. 社會適應量表以胸腰髓傷友之標準來看 0-19 分為完全不適應，完全依賴照顧者在旁協助；20-49 分為適應能力差，大部份依賴照顧者在旁協助；50-79 分為尚可適應，可透過口頭指導照顧者完成；80 分以上為完全適應，大部份可自行完成。

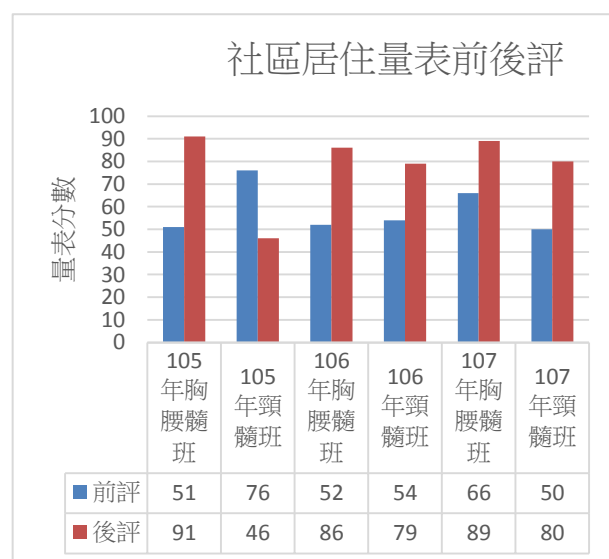
C. 頸髓班全體學員獲得最大改善的部份在於可使用電動輪椅外出及使用大眾交通工具之能力；具有機車駕照者也熟悉機車的駕駛操控，並會在假日時騎車外出活動。

D. 胸腰髓班全體學員在各個方面都有成長，尤其是在外出行動能力及獨立外出能力部份；針對未考取機車駕照者，亦可利用電動車頭及電動輪椅的方式進行活動。

E. 在社會適應能力欠佳者，主要原因在於少數年長學員對於外出較無興趣，僅把專注力放在運動復健上，另有一名較為年輕的學員，因傷前精神狀態就已不佳，因此對部份事情的執行缺乏興趣，因而未達到預期目標。

(3) 社區居住評估

A. 頸髓班全體學員在各個方面都有成長，尤其是在外出行動輔具及交通工具的使用行動能力部份。



B. 由於頸髓班學員仍需部份依靠照顧者協助，因此在外出活動部份仍需他人陪同並指導照顧者去完成。

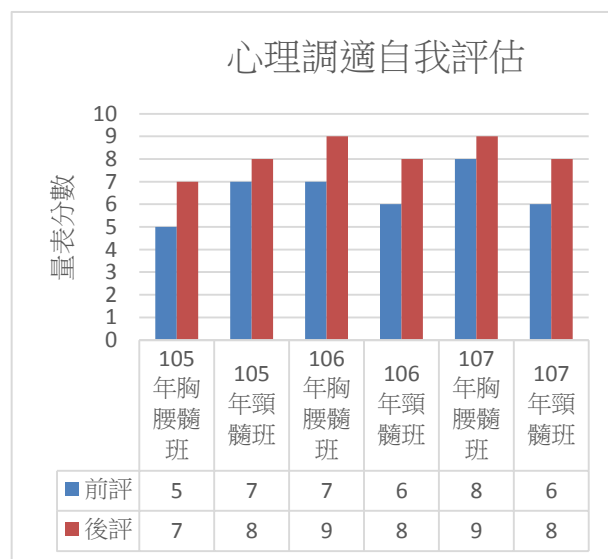
C. 胸腰髓班全體學員在各個方面都有成長，尤其是在居家生活能力、社區生活能力、外出行動輔具及交通工具的使用行

動能力部份。

- D. 每位參加者皆可透過特製機車、電動輪椅、電動車頭等工具往來社區及中心進行課程訓練。
- E. 參與訓練的每位學員皆能遵守時間規範，在每天八點到達中心參與晨操的訓練。
- F. 在今年度頸髓社區家園的生活中，每個人皆能使用感應卡自由的出入社區，對於經評估有需要使用懸吊式設備的傷友亦會安排在該房舍，並指導他們應如何操控設備。
- G. 在權益保的向度中，雖然有些事雖然不會主動去爭取，但至少知道自己的權益有哪些。

(4) 心理調適：

- A. 心理調部份於之前皆為自性自評，自 105 年中期後開始採取數值量化及質化式之自評，以更符合使用需求。
- B. 頸髓班平均成長一個級距，胸腰髓班則平均成長二個級距；於後評平均至少都有達可尚可適應之高標。



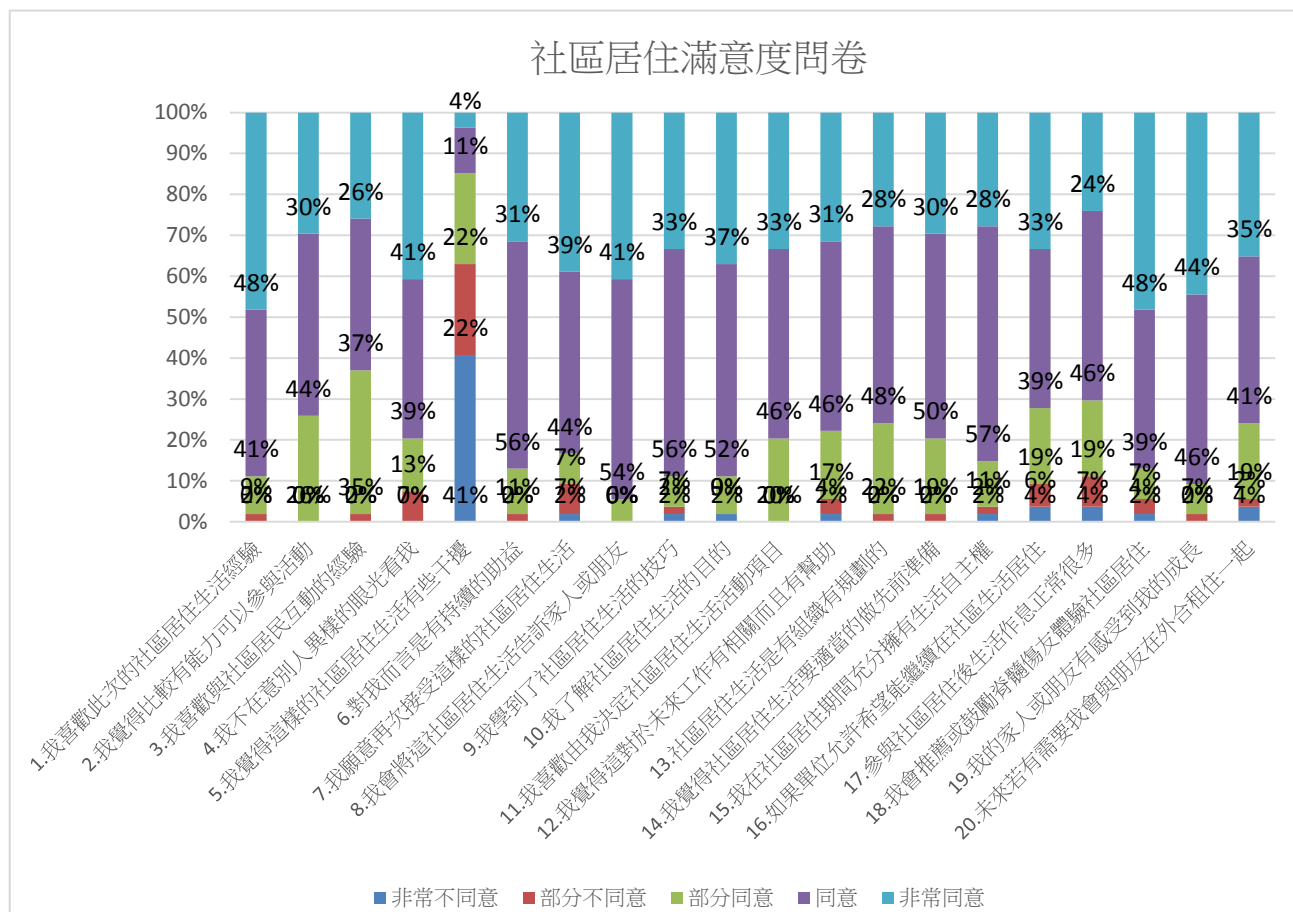
(5) 訓練成效滿意度調查

- A. 近三年度進入社區居住的人數 91 人次，跨年度服務之學員 10 人，另有 10 人為體驗支持及 7 人提早結束社區居住訓練故未進行施測，故實際發出問卷 61 份，回收問卷 54 份，回收率 88%
- B. 整體而言學員對於社區居住的訓練是有感受到成長的，並且讓他們更有信心面對自己住家社區生活。
- C. 滿意度調查排名前五名說明：

題項	不同意	尚可	同意	說明
我會將這社區居住生活告訴家人或朋友	0.00%	5.56%	94.44%	排名最同意的項目為此項，代表學員願意將社區居住的經驗分享給親友。
我的家人或朋友有感受到我的成長	1.85%	7.41%	90.74%	其次為此項，表示學員在返家後的表現讓親友發現學員在自我照顧上有成長
我喜歡此次的社區居住生活經驗	1.85%	9.26%	88.89%	此項排名第三項之一，代表多數學員對於社區的生活的經驗感到喜歡。
我學到了社區居住生活的技巧	3.70%	7.41%	88.89%	此項排名第三項之一，表示學員在社區有學習到生活的技巧。

題項	不同意	尚可	同意	說明
我了解社區居住生活的目的	1.85%	9.26%	88.89%	此項排名第三項之一，表示學員瞭解安排社區居住課程的目的，並有去執行。
對我而言是有持續的助益	1.85%	11.11%	87.04%	此項排名第四項之一，表示學員對於社區居住對自己的助益表示肯定。
我會推薦或鼓勵脊髓傷友體驗社區居住	5.56%	7.41%	87.04%	此項排名第四項之一，表示個案因為肯定社區居住對自己的幫助，故願意推薦其他傷友參與。
我在社區居住期間充分擁有生活自主權	3.70%	11.11%	85.19%	此項排名第五名，學員有感受到在社區居住的期間自主權，並且喜歡能自己安排活動
我不在意別人異樣的眼光看我	7.41%	12.96%	79.63%	在訓練過程中仍有少數人因外出較為麻煩、害怕別人異樣眼光、且不想影響到其他人，因此對於社區居住的訓練不希望再次參加
我覺得這樣的社區居住生活有些干擾	62.96%	22.22%	14.81%	此項為反項題，半數以上的學員為沒有受到干擾，認為有困擾的人多數是由於感到每日要提早起床，覺得作息受到影響。

D. 滿意度調查結果：



二、資源運用狀況

(一) 三年度的經費執行率為 86.62%，除了人事費補助減少人員離職率外，另外還協助機構有足夠的經費能夠穩定的經營及成長，說明如下：

1. 經費的補助協助頸髓社區家園的硬體建設及科技輔具之購置，提昇學員訓練輔具的品質。
2. 因人事費之補助，穩定機構人力，減緩人員異動之狀況，使得機構在執行服務的過程中不需為人事費支出感到擔憂。
3. 經費的補助提早讓中心兩性關係課程的宣導影片拍攝及教案內化建構。
4. 促進社區發展休閒設施(二座籃球場，一座適合傷友使用的籃球場)二處停車場共 30 個汽車停車位 機車停車位 20 個及休閒設施

(二) 捐款狀況

從近六年的財務報表中可發現，中心在政府補助的比例在開始申請傳善獎之後開始下降，但在傳善獎的支助之下，在非營利組織補助、大眾募款、社會事業收的部份在比例上小小幅度的成長，新捐款成長 21.6%，募款能力提升 14.6%，社會企業收入成長 7.41%。

(三) 媒體曝光情形如下：

1. Facebook 粉絲團經營狀況：以下方表單的數值來看，Facebook 在的相關統計資料可得知發文量（含轉發協同團隊文章）在執行傳善獎前二年最久可統計到 104 年 7 月，可發現雖然每年度發文篇數有減少，但是平均而言，按讚次數及互動次數皆有提高，顯示關注機構粉絲頁的人數有增加，且民眾認同機構的服務；執行後曝光度成長了 76.3%。

年度	發文 次數	觸及 次數	按讚 次數	分享 次數	互動 次數
104 年度 (7 月起)	95 篇	11,953 126 次/篇	414 5 次/篇	2	1,116 12 次/篇
105 年度	172 篇	141,659 824 次/篇	1,343 8 次/篇	3,067 17 次/篇	13,354 97 次/篇
106 年度	138 篇	255,982 1,855 次/篇	332 2 次/篇	9,982 72 次/篇	33,131 265 次/篇
107 年度	124 篇	196,410 1,584 次/篇	7,270 59 次/篇	6,724 54 次/篇	40,455 326 次/篇

2. 中心官網發文量：

中心官網的發文量因為經營型態及相關大型活動的代人言逐漸轉為傷友，因此在報紙媒體的曝光度因缺少藝人的光環，因而減少了在報章雜誌的出現的次數，但相對而言，在 Facebook 的粉絲團經營開始有明顯的成長。

年度	篇數	說明
102 年	117 次	電子新聞及自行發消息
103 年	132 次	電子新聞及自行發消息

104 年	121 次	電子新聞及自行發消息
105 年	35 次	電子新聞及自行發消息
106 年	51 次	電子新聞、PeoPo 公民新聞及自行發消息
107 年	90 次	電子新聞及自行發消息

(四) 專案組織人員流動率：

職稱	補助起始日	補助轉出日	補助轉換日	備註
生活服務員	105/01/01	106/02/15	106/03/27	離職，聘請新人
	106/03/27			107 年 7 月開始停職停薪
同儕支持員	105/01/01	106/02/28	106/03/01	育嬰留停，內部轉調
	106/03/01	106/12/31	107/01/01	職務異動，內部轉調
社工員	105/01/01	106/05/31	106/06/01	職務異動，內部轉調
	106/06/01	107/03/31	107/04/01	職務異動，內部轉調
	107/04/01			

(五) 組織人員離職率：

年度	離職率	年度	離職率	說明
102	10%	103	12%	組織人員的流動率自從傳善獎開始執行後，人員的工作穩定度有變高，其中又可發現，回歸社區居住的職員，因為經過社區居住的訓練，其工作的穩定度亦有提高；相較執行前三年離職率降低 7%。
104	14%	105	8%	
106	8%	107	2%	

肆、服務過程中發現之經驗

一、成功的經驗：

(一) 傷友部份：

1. 頸髓傷友電動輪椅操作能力有增加，更能瞭解電動輪椅在戶外操作的方式，並以電動輪做為外出主要的行動輔具，讓他們在外出的自主性方面有突破，對於訓練老師依賴性有下降，不再害怕外出時的不便及道路狀況，願意獨立外出。
成功原因：以循續漸進的方式，讓傷友增加輔具使用的時間及訓練老師慢慢放手，讓傷友透過成功經驗的過程中，願意突破自我。
2. 第二年開始由原來的頸髓傷友擴展到缺乏交通工具的胸腰髓傷友也一樣可以參與社區居住的訓練，達到更全面的訓練模式。
成功原因：改變訓練模式及調整訓地點，讓缺乏能力的胸腰髓傷友也有機會體驗社區生活。
3. 頸髓傷友在社區的生活更趨近於實際居家的狀況，使得其他住在中心宿舍的學員在假日也會到頸髓社區家園拜訪及活動。
成功原因：社區的生活模式較為自由，讓傷友感覺上比較有家的感覺。
4. 傷友們在訓練的期間體驗到只要透過科技輔具的及無障礙環境的設計之下有許多事情是有辦法自己完成，並有部份傷友在結訓後購入特製機車及電

動輪椅，增加外出活動能力。

成功原因：在傳善獎的贊助之下有足夠的經費購入輔具讓傷友體驗，在有實際使用的經驗之下，為了自己的生活便利性便會願意購入行動輔具。

5. 中心傷友職員達到真的回歸社區的生活。

成功原因：社區的宿舍空間較中心宿舍小，因長期居住個人的物品多於短期居住者多是必然的狀況，使得職員在外部宿舍及自行租屋間選擇自行在外租屋，讓自己的生活空間更能自主規劃，達到真正自立生活的目標。

6. 家人對於傷友的自我照顧能力上更加放心，並且有看到他們的成長，願意放手讓傷友們去做嚐試，也讓增加了屬於自己的時間。

成功原因：因傷友自主性、活動變高，讓家人看到了他們的成長及正向的改變，因此放心讓傷友自己去執行一些事不用一直跟在旁邊或是三不五時的熱線追蹤。

(二) 機構部份：

1. 同儕訓練員在服務的過程中因應學員的狀況，有調整訓練的模式，如原本瞭解學習成效以分享為主，後來請學員拍照為主，做為實際執行的展現。
2. 頸髓社區家園附近的鄰居對於機構新進學員都會關心注意，也願意主動和他們互動及提供協助。

二、失敗的經驗：

(一) 傷友部份：

1. 頸髓傷友回歸社區需求多元：
傷友在機構中體驗到無障礙環境及輔具的協助有利於生活的改善，但返家後因家中的情況不允許而無法像在機構時方便，因此會產生失落感。
2. 電腦及相關輔具購入不合使用：
傷友透過電動輪椅外出便利性佳，但遇到天候不佳下雨的狀況時，下巴控的電動輪椅不方便使用，需要再思考該如何兼顧控制器的保護及操控的安全性包覆。
3. 鼓勵社區居住時心，理產生焦慮。
4. 退縮不敢嚐試、心情低落、消沈、沮喪

(二) 機構部份：

1. 社區房舍的使用度因學員人數的不穩定，以致不如預期，在學員尚未進駐時，頸髓社區家員僅有職員在使用。
2. 採購的科技輔具”蘋果眼控設備”僅能相容在 iOS 設備中，無法廣泛利用在大眾化的微軟系統中使用。

伍、 補助後對機構的影響：

一、 組織方面：

1. 讓頸髓社區家園之科技輔具更加完善及快速的建構起來，由原本預計要三年才可籌備募款完成之建設縮短至一年。
2. 購入各式科技輔具以供頸髓傷友體驗及未來使用參考。
3. 讓更多外界的單位認識本中心的服務，使得中心社區居住服務的曝光度變高，增

加捐款單位及其他社福單位參觀及瞭解服務內容之比率成長。

4. 將社區居住的理念透過馬來西亞傷友前來借宿的期間推廣自立生活理念給他們，讓他們瞭解社區居住的支持及訓練有助於傷友回歸社會。
5. 提早讓中心兩性關係課程的宣導影片拍攝及教案內化建構能提早完成。
6. 提供創新服務，讓傷友透過投籃機、電子飛標(吹箭)、手舞機等休閒活動器材，以寓教于樂的方式加強其體適能，以達到訓練的目的。

二、傷友方面：

1. 協助傷友加強外出行動能力之自信心。
2. 增加傷友自主能力，並自行搭乘大眾交通工具外出。
3. 當頸髓傷友體驗到每天外出上下班的交通沒有想像中的困難，只要有適合的交通輔具即可達成，可加強就業穩定性。
4. 讓缺乏駕駛能力的胸腰髓學員亦能體驗社區居住訓練模式。
5. 讓頸髓損傷的傷友瞭解到，透過科技輔具使用，可以提升生活品質及自主性，減少對照顧者的依賴。
6. 喜歡住社區勝於住在機構內。
7. 在社區中自立生活經驗的，同儕支持員給予以同理、傾聽及接納的方式，給予心理上的支持提升學員自信。

三、家庭方面：

1. 讓家屬知道透過輔具的使用，減輕在照顧上身體的負擔，同時也可以保護自己及傷友的安全。
2. 社區的居住環境，可成為提供給傷友做為未來居家無障礙改善的參考空間。
3. 拍攝兩性關係之課程宣導影片及建構課程，讓傷友瞭解中心未來兩性關係課程之進行方式，加強傷友在未來面對新的感情及親密關係的信心並瞭解可以透過一些工具來感受到身體新的敏感帶及親密關係的進行，與有利於面對婚姻及家庭。

四、社區方面：

1. 透過傷友每日往返社區及中心的路程發現問題，並向區公所提出改善措施，讓中心至頸髓社區家園路程中人行道之無障礙建置完善，便於輪椅活動及行人步行。
2. 因傷友使用大眾交通工具的需求，前往民族路之公車一小時至少有一班為低底盤班公車。
3. 讓社區居民感受到脊髓損傷者除了行動較為不方便外，與非障礙者並有沒有太大的不同，增加社會大眾對於障礙者的包容及認識。

陸、結語：

在傳善獎的挹助之下頸髓社區家園內部的科技輔具的建構才能在短時間內完成，也讓過往重度頸髓損傷的傷友及無法駕駛特製機車的胸腰髓傷友也能有機會參與社區居住的體驗，讓全體學員的訓練內容更加圓滿，對於回歸每日上下班的生活模式更加有自信；在這三年間，中心因為有經費可以購入足夠的科持輔具，讓傷友們更能體會到透過科技的輔具得已讓生活更加的便利，也更樂於外出活動；附近的店家及鄰居對於入住的學員也都很關心，每當換了一批新學時，他們也都發現又有一批新的傷友入住，並主動的和他們打招呼，讓他們也感受到溫暖，也讓善的力量不斷的延續下去。