

2017 第三屆傳善獎
社團法人台灣露德協會報告書

一、 傳善獎補助前

(一) 機構當時概況

露德 20 年來一直服務多重弱勢的社會邊緣人，包括愛滋感染者跟藥癮者，在募集大眾資金及相關資源上頗為艱辛，特別是愛滋治療的醫療發展日新月異，但社會歧視仍十分嚴峻，加上這群人多數被排除在社會福利體系外，無法取得公部門資源。

此外，近年來同時受到愛滋與精神、成癮共病困擾的個案逐漸增多，服務對象需求複雜度增加，工作人員負荷沉重，現有的服務內容已無法滿足，團隊開始思索迫切需要的資源與服務，期待透過連結與開發可以回應個案的需求。

偏鄉地區的服務過去多以活動式辦理，提供關懷與照顧，但難以滿足需求，也因缺乏人力與資源不敢輕易承諾，但我們仍舊秉持哪裡有需要就往哪裡去，開始慢慢摸索偏鄉的服務計畫，逐步規劃，培養人力以利設置服務據點。

(二) 機構許下的願景

本協會的願景著力於從接觸個案的服務中，理解其生存結構的困境，並且試圖從優勢或培力的視角，和服務對象或其家庭建立互為主體的夥伴關係，在相互合作中，全面性評估需求，盤點在地可運用的內外資源，突破可能在資源連結的屏障，進而建立支持或社會資源網絡，並且在相關平台或服務部門間串連各單位的關係，盡可能建立合作機制並跨界對話，使多重弱勢的服務對象能維護其基本生活尊嚴，提升生活品質，必要時在政策與法令面進行建構修正，以增進其生存福祉。包含

- 1.從優勢或培力的視角，和服務對象或其家庭建立互為主體的夥伴關係，突破資源連結的屏障，建立支持或社會資源網絡。
- 2.理解感染者其生存結構的困境，並且與資源平台建立合作機制並跨界對話，使服務對象能維護其基本生活尊嚴，提升生活品質。
- 3.為感染者倡權，督促不合宜政策與法令進行修正，以增進感染者生存

福祉。

這三年的具體目標則為

- 1.提供偏鄉地區愛滋/藥癮個案管理社區照顧，並拓展資源建構服務平台。
- 2.個案透過個案處遇與心理諮商可緩解精神症狀，提昇生活穩定度，強化自我效能
- 3.藥癮個案透過提供短期居住服務，重建生活秩序，復歸社會
- 4.建制個案管理系統，減少工作人員行政負擔，有利成效評估

二、 傳善獎補助中

(一) 機構將資源用到哪裡、執行了什麼

主要服務四項，分年度如下

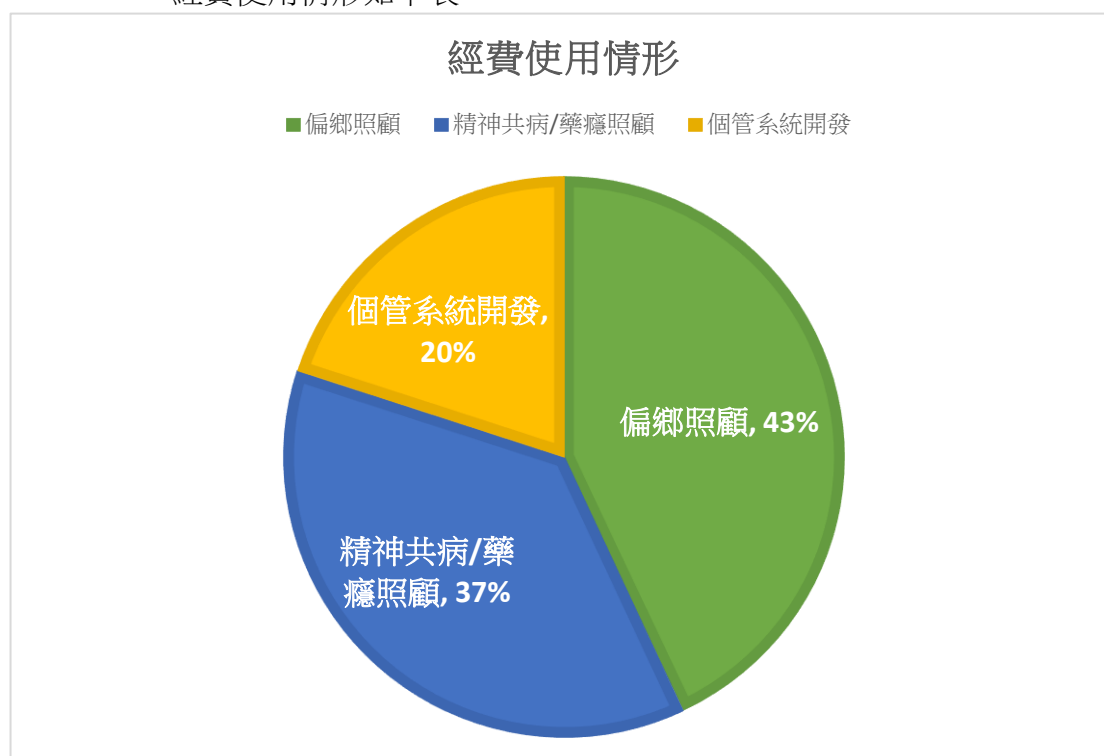
1. 透展花東地區的愛滋/藥癮/多元性別族群服務
2. 提供心理諮商
3. 建制藥癮中途之家服務
4. 建制個案管理系統

2018 年
<ol style="list-style-type: none">1. 台東據點設立，接觸 1604 人次，開案服務 35 人，偏鄉監所服務共服務 81 人次，開始建構資源平台2. 提供諮商服務，經心理諮詢後測評估、本會季評估，100%經過心理諮詢的個案認為自身的精神症狀獲得緩解，80%的個案個人議題獲得適切處理、75%的個案治療穩定度提高，76%個案生活穩定度提升。3. 藥癮復元團體，共辦理 36 場次，273 人次參與。4. 個管系統開發進度 75%。
2019 年
<ol style="list-style-type: none">1.台東據點服務<ol style="list-style-type: none">A. 接觸 4217 人次，開案服務 45 人B. 監所服務共服務 427 人次C. 短期住屋服務協助 21 人次D. 藥愛復元團體共辦理 12 場次，69 人次參與E. 與台東醫院合作藥愛復元團體共計 13 場次，75 人次

<p>F. 志工訓練共培訓 7 位志工，並開始投入服務</p> <p>G. 挑戰成癮觀點讀書會，鬆動舊有的成癮觀點，辦理 8 場次，共 32 人次參與</p> <p>H. 辦理 4 場座談會，議題從社會資源連結、婚姻、家庭關係經營到告知議題，共 39 人次參與</p> <p>I. 培訓花東在地助人者及網絡夥伴共 9 場，共 156 人次。</p> <p>2.增設藥癮者短期住屋服務（中途之家）：提供 6 人次藥癮住屋服務，評估接受住屋服務後，能夠緩解個案居住需求，提升生活穩定度並維持個案健康。</p> <p>3.藥愛復元團體：共辦理 45 場次，261 人次參與。另，特別辦理 2 場次的藥癮家屬支持團體，協助家屬與物質使用者重新對話與相互理解，共 12 人次參與</p> <p>4. 提供諮商服務：共 14 位個案進行心理諮商，經由心理諮詢、社工個案處遇，86%認為自身精神症狀得以緩解，71%的個案個人議題獲得適切處理，75%的個案治療穩定度提高，74%的個案生活穩定度提升</p> <p>5. 個系統持續測試中，測試過程有發現許多需要再調整的地方，包含表單呈現方式、路徑設計等。個管系統開發進度略緩慢約 90%</p>
<p>2020 年</p>
<p>1.台東據點服務</p> <p>A. 接觸 2015 人次（受疫情影響），開案服務 36 人</p> <p>B. 監所服務共服務 21 人次</p> <p>C. 花東地區 DA 減害團體共辦理 10 場次，66 人次參與</p> <p>D. 與台東縣毒品危害防制中心合作三四級毒品講習課程 4 場次，共 21 人次參加</p> <p>E. 提供 3 位志工每季一次團督以了解服務情形並給予回饋與訓練</p> <p>F. 辦理 4 場關於自我健康照護、就業權益及人際關係議題之座談會，共 38 人次參與</p> <p>G. 辦理減害心理治療實務：另類成癮治療方法讀書會以增進工作人員專業知能，共 4 人次參與</p> <p>2.藥癮者短期住屋服務（中途之家）：提供 14 人次藥癮住屋服務，評估接受住屋服務後，能夠緩解個案居住需求，提升生活穩定度並維持個案健康。</p> <p>3.藥愛復元團體：共辦理 46 場次，273 人次參與</p>

4. 提供諮商服務：共 21 位個案進行心理諮商，經由心理諮詢、社工個案處遇，100%認為自身精神症狀得以緩解，80%的個案個人議題獲得適切處理。60%的個案治療穩定度提高，40%的個案認為治療狀況原已穩定，所以並沒有因為諮商而改變。80%的個案生活穩定度提升。
5. 個案管理系統已如原設計規劃完成，但使用過程仍有發現不足之處，為使用更加便利，目前持續修正中。個管系統開發進度約 99%

經費使用情形如下表



(二) 有哪些失敗或不如預期的項目？從中學到什麼、改善了什麼？

1. 中途之家設立困難、特殊事件

- (1) 中途之家在尋找租屋處上困難重重，為了管理方便地點需在辦公室附近，符合條件物件不多，加上房東對於用途多有考量，不願意租賃給社福單位作為服務對象使用，因此在尋求租屋處時花費很多時間及精力。
- (2) 中途之家服務期間發生個案在租屋處猝死的意外，讓我們重新檢視、增加相關設施設備，如監視器、警報器等，以及載入住評估時增加生理功能項目，並強化住民回報機制。

2. 個管系統進度未如期

個管系統進度未如預期最大的原因在於直接服務工作人員的設計規劃和系統設計邏輯的拉扯，程式設計人員與直接服務工作人員花了許多時間討論磨合，加上試用後問題的修正也花了許多時間調整、處理。

3. 與社會對話不足

在藥癮工作上，我們往往面臨以人為本的藥癮工作實務及社會藥癮觀感的兩難，我們看見直接禁絕對個人戒癮的侷限，也理解藥癮作為慢性病，後續復發的可能，進而採取務實設立減害目標的策略，在不批判、不放棄的價值上，持續關懷受藥癮影響的個人。但社會多數人對於戒癮的高道德要求，同時對減害錯誤理解，致使減害工作的推行需跨越重重窒礙，也看見藥癮者在標籤及批判下，減損自我效能，失卻自信，故我們也須持續與社會對話及教育，才能開創更能接住藥癮者困境的支持體系。

(三) 有哪些成功的項目、並說明關鍵原因

1. 偏鄉服務的拓展與資源投入

透過偏鄉在地的扎根經營，經營在地社群對議題的投入，除了服務對象受益外，也協助助人者更了解藥癮、愛滋及多元性別相關議題，發展服務能力。因服務區域由台東拓展至花蓮，看見花蓮地區的需求亦收到邀請，期待可在花蓮設立服務據點。

2. 藥癮服務的拓展

因傳善資源的挹注，機構得以拓展藥癮中途之家、諮商服務，補足過去藥癮服務不足之處，讓藥癮服務得以完善並持續深化，亦因此獲得衛福部肯定，設立藥癮治療性社區。

三、 傳善獎補助後

(一) 相較三年前的願景，機構有哪些地方創新、成長、茁壯

在這三年的工作中，由於受到傳善獎資源的協助，讓我們除了發展原有的工作計畫外，也因為這些計畫的推展，逐漸讓我們看見更多服務群體的需求，及相關單位看見我們的工作價值，進而在自我省思、

討論、外部合作中，發展出新的服務或工作者增能。

1.嘗試新的服務計畫：

- (1) 愛滋感染者社會對話平台：提供愛滋感染者生活協助時，有感自我效能如何影響個體自我價值，以及社會大眾長期以來鮮少機會能直接接觸愛滋感染者，對感染者的想像仍停留於早年的資訊或有些偏頗的資訊，我們認為，大眾若有機會能直接接觸愛滋感染者，將有助於減少大眾對愛滋的刻板印象，同時，若有機會能提供感染者為自我權益發聲或有所行動，有助於提升感染者的自我效能，相信自己的價值並更有生活動能。

故本會於 2019 年試行「愛滋感染者社會對話平台」，邀請愛滋感染者於網路平台中分享自身生命故事，並回答大眾的提問，回答的方式是以錄音的方式回饋，感染者可以選擇是否具名或匿名，聲音亦可以改變後露出，以此方法讓大眾有機會能直接與愛滋感染者對話，在直接對話中感受與另一位生命個體的接觸，增加相互理解的可能性，至目前為止有 18 位愛滋感染者加入本計畫，已有 170 則提問。

- (2) 朝露農場減害治療社區：有感於在服務歷程中，看見許多愛滋感染者受藥癮議題所苦，也發現社區的藥癮服務模式對部分希望戒除藥癮的朋友有所侷限，本會於 2019 年，開始籌辦朝露農場減害治療社區，協助無法透過自控力減少使用非法精神作用物質對身體、生活造成傷害的 18 歲以上的男性藥癮/感染者，修復過往的生命創傷、提升自我效能及增強免於依賴藥物的能力。

在社區的服務模式中，我們除了延伸過往服務藥癮者的工作經驗，舉辦減少傷害團體、早期復原技巧課程及預防復發課程等，也安排許多身心靈課程及心理諮商會談給安置於社區中的感染者，強健因使用物質而虛弱的體能、重新面對過往的生命課題並在靈性上重拾自我價值，逐步重獲能力不再仰賴非法精神作用物質。

2.服務地緣的擴展：

在這次三年的計劃中，為能將服務提供給偏鄉的愛滋感染者，本會於台東建置「雲上天堂」，提供支持服務予花東地區的藥癮/愛滋感

染者，花蓮毒防中心看見本會的服務成效，希望本會的工作模式能服務更多花蓮在地的感染者朋友，故與本會合作，建立洄瀾復元中心，本會工作者定期支援該中心的工作，為更多花蓮地區有藥癮議題的愛滋感染者提供服務。

3.愛滋感染者權益再推展：

本會 2016 年便開始推廣 U=U (undetectable=untransmittable，病毒量測不到等於不具傳染力)，期望透過此概念的推展，減少社會大眾對於感染者的汙名及歧視，營造愛滋感染者得以自在生活的友善社會，促進感染者的心理健康，然而過往，即便這樣的概念於國外已被國際性研究證實，WHO 亦聲明支持，但台灣的政策遲遲未能納入此概念，然，於 2020 年，本會針對 U=U 的概念辦理兩場記者會，並透過調查，了解台灣民眾對於愛滋的認知及了解 U=U 概念後的改變，發現許多民眾在了解 U=U 之後，許多民眾減少許多與感染者接觸的擔憂及焦慮，台灣疾管署也正式發行 U=U 的宣導單張，未來我們期望能將此概念納入政策之中，保障感染者的權益。

4.工作者增能：

服務藥癮感染者的歷程中，我們自省尚需強化自身的工作技能，由於本會的藥癮工作模式受到美國藥癮學者及工作者 Patt Denning 及 Jeannie Little 很大的影響，我們於 2020 年開始翻譯其著作「減害心理治療」，並於 2020 年底出版，該著作從藥癮減少傷害理論基礎、整合性評估及實務工作運用等提出全面性的建議，該著作讓我們了解如何透過循序漸進的方式，協助有藥癮議題的朋友脫離對物質使用的依賴，許多工作操作指引也供我們發展實務上的策略。本會工作者定期舉辦讀書會增進工作知能，未來也將邀請兩位學者開辦相關課程，將此知識分享更多從事藥癮服務的工作者。

(二) 傳善獎對機構的影響（如補助方式、媒體、輔導等）

1.讓機構在 3 年內，較無後顧之憂

協會長久以來，一直面臨服務對象(愛滋/藥癮)不受社會大眾的愛心喜愛的議題，所以在經費募款部分，無法突破同溫層，讓更多社會

大眾關注與伸出援手，所以慢慢形成機構依賴政府方案的比例增加，且因顧及經費，而在機構服務的發展上綁手綁腳，顧慮較多。有了傳善的經費後，機構能放膽地投入偏鄉、藥癮的服務，相較過去，在這3年的經費，是一股穩定軍心，讓機構能專心投入服務的發展。

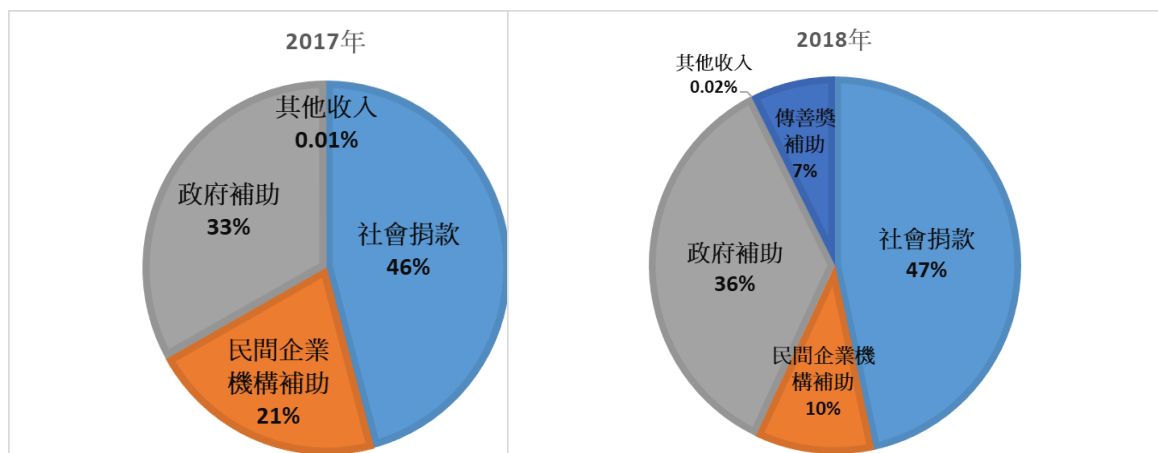
2.增加機構的公信力

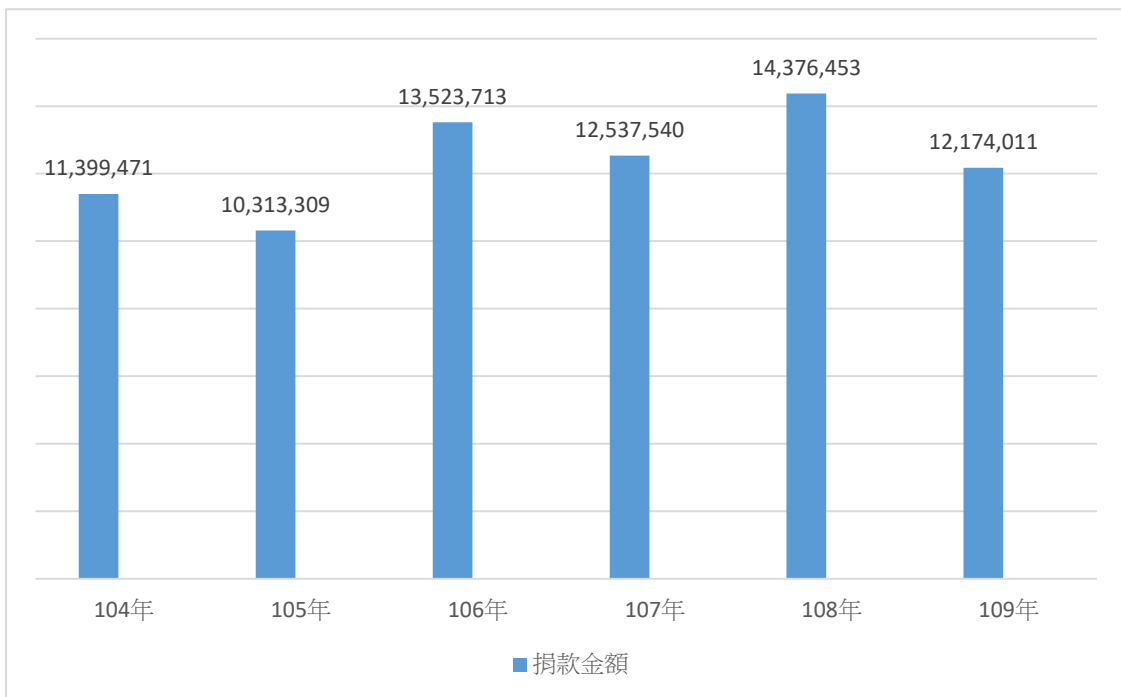
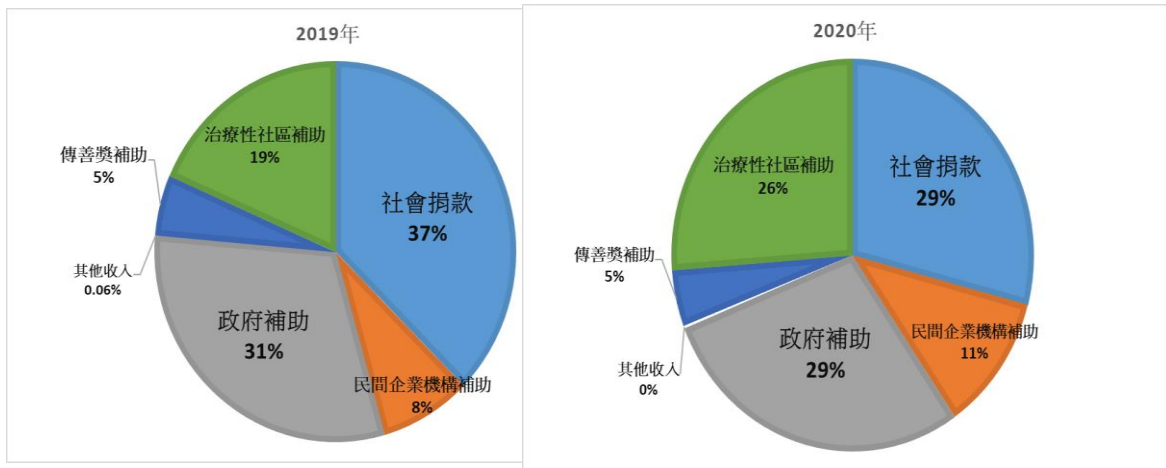
由於機構服務的議題，在公益團體中的能見度不高，所以，社會大眾較少得知台灣露德協會的名稱以及服務內容。而獲得傳善獎之後，有增加了幾個新的捐款企業(單位)，是過去機構不曾接觸過的捐款者，雖無直接對方確認，但得知該企業(單位)在尋找捐助的機構時，會上網路參考與研究眾多社福機構的服務，從中挑出實在做事的機構。也讓該企業(單位)願意將露德列入年度捐助的社福單位之一。

3.讓機構同仁的辛苦努力獲得肯定

由於弱勢的愛滋/藥癮朋友，經常是遇到多重議題的困擾，如：經濟、住屋、精神共病、老化...等，如果加上藥物成癮造成的混亂，常讓服務的社工費盡心思的建立關係、陪伴輔導、尋找資源協助。傳善獎的獲獎，讓多年來默默在愛滋社群支持陪伴朋友的工作人員，有著終於被看見、被肯定的欣喜，也讓工作人員獲得正向能量，能為心中的使命繼續努力。

(三) 募款及穩定 (得獎前後 6 年捐款收入及比例變化、人員流動比較)





本會獲得傳善獎補助後，大眾捐款金額第二年是上升的，2020年則是因為疫情關係讓大眾捐款下降。也因我們更有信心去承接政府委託案，因此在得獎的第二年獲得到藥癮治療性社區補助案，佔機構收入約 25%，而民間企業的補助則是逐年上升。

這三年因藥癮工作的複雜度及壓力，部份同仁無法承受而離職，

流動比較往年略高，但也因為如此，讓我們更加重視員工福利與培訓。也因如此，持續增進專業人員知能，定期辦理教育訓練，除專業能力培養外也增加抒壓課程，期待再拓展藥癮服務工作的同時，培養藥癮工作人才。

與過來人合作的再學習，運用具藥癮經驗的工作人員，有助於服務建構更符合需求，而過程中界線的設立及相關配套需更多討論與學習。

(四) 機構對社會的影響（對社會貢獻、知名度和社會大眾關聯）

1.發展偏鄉的愛滋社區照顧

由於傳善獎金的挹注，機構放膽地在台東成立服務據點，有了人力在地紮根，就能將愛滋社區照顧中專業社工輔導、適切的同儕支持與培力互助服務帶給偏鄉的感染者夥伴，並帶入實用的愛滋新知，討論藥愛減害與復元，安定偏鄉感染者不安的心靈，進而提升自己的生活品質，穩定的回歸社區生活。

2.成為大眾認識愛滋/藥癮的正向媒介

協會在 24 年開始就成為愛滋先鋒，陪伴眾人懼怕靠近的病友，這些年不斷累積陪伴的經驗，進而接納因藥癮而造成混亂的朋友，真正靠近去傾聽他們的聲音，去了解他們的生命究竟發生了甚麼事，將愛與溫暖傳遞進入他們的心中。同樣，在對外的愛滋教育與宣導，機構積極的將正確看待愛滋/藥癮朋友的觀念，展現同理，將心比心地設身處地了解對方的感受和需要，而不是用先入為主的觀念而產生排斥及歧視。

(五) 給後續機構的建議

勇敢作夢、發揮『更』的精神