

毒海破網再生手

無懼的堅持 · 無距的愛

多元專業化、一條龍、貫穿式、
一站式到底的處遇模式

財團法人利伯他茲教育基金會

2018-第四屆傳善獎
經驗分享

分享者：周涵君 執行長

Presentation Outline

四年前的我們	01
當年許下的三年願景!	02
資源都用到哪兒?	03
遭遇的困難與突破	04
我們的改變	05
神隊友-傳善團隊	06
給其他機構的建議	07

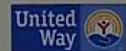


四年前的我們

經驗分享會

信託

協辦單位：



份有限公司



傳善獎

第二屆經驗分享會

主辦單位：陳永泰公益信託

協辦單位：星世代國際股份有限公司





服務對象

- 藥酒癮患者與更生人
- 高風險群
 - 再犯率與復發率
 - 標籤化



同仁組成

- 員工人數91人
- 培力人員12人
- 藥癮更生人比例超過1/4



組織管理

- 機構經費來自公部門補助比例近八成
- 週轉金不足
- 董監事與團隊的距離



當年許下的三年願景

影響力

- 種子教師養成
- 拓展社會企業
- 籌建中繼職場
- 倡議-中介教育安置機構與類群育學校

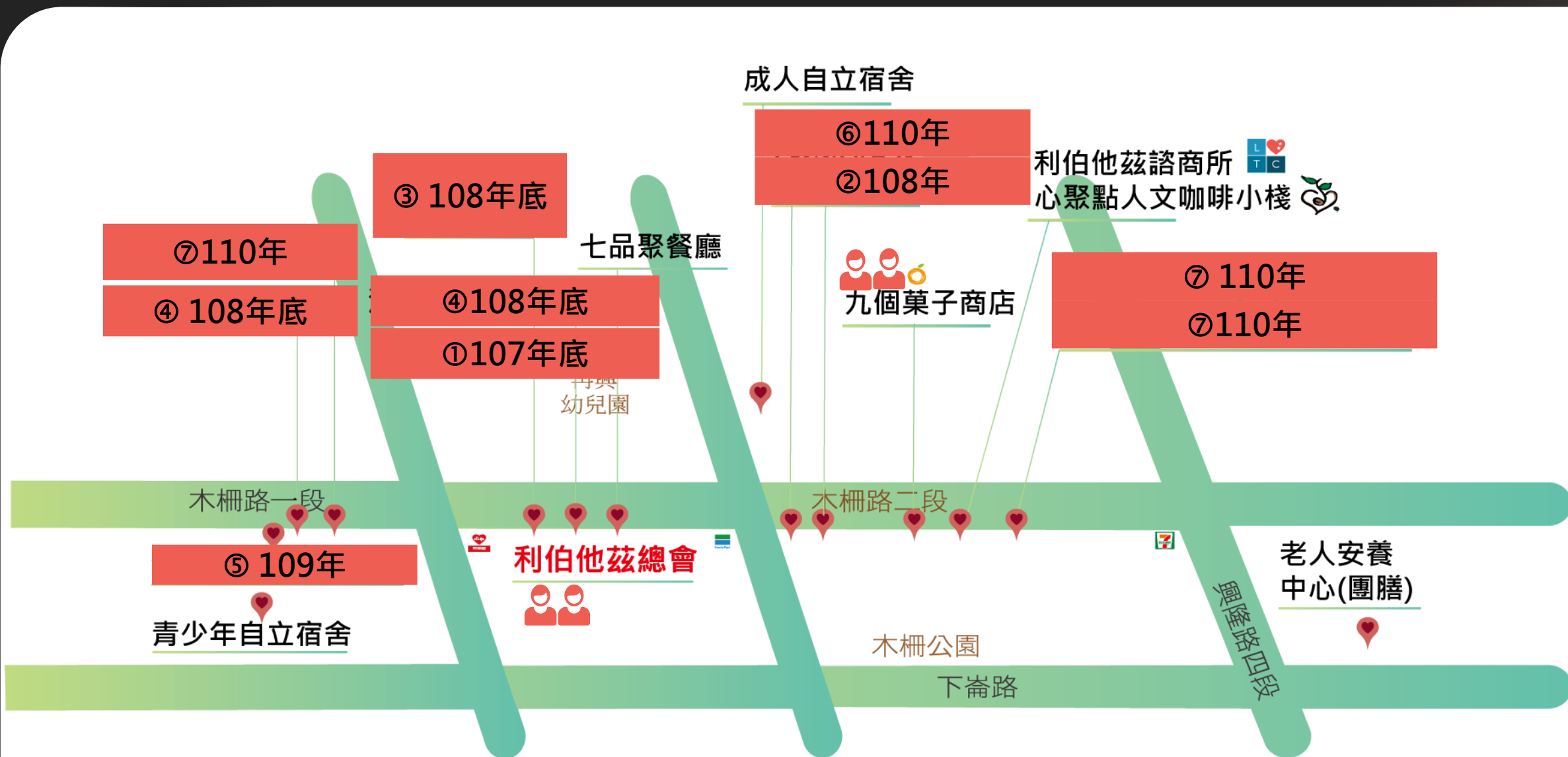
行政管理

- 募款能力提升
- 健全董監事團
- 跨部門編制小組

專業成長

- 建立本土化社區處遇模式
- 透過種子教師養成中心培育優質過來人

資源都用到哪兒？



傳善獎三年計畫實際支出表

資料期間(累加)		2019.01-2019.12		2019.01-2020.12		2019.01-2021.12	
會計別	科目	總額	使用傳善獎補助之經費	總額	使用傳善獎補助之經費	總額	使用傳善獎補助之經費
	會計別	人事費	13,067,000	1,750,000	24,366,000	5,750,000	34,469,000
業務費		848,000	0	2,849,000	0	5,001,000	0
行政管理費		646,000	0	2,565,000	0	3,625,000	0
廣宣費		68,000	0	122,000	0	167,000	0
研究發展		180,000	0	180,000	0	180,000	0
設備/租金		2,410,000	2,250,000	2,670,000	2,250,000	3,120,000	2,250,000
小計		17,219,000	4,000,000	32,752,000	8,000,000	46,562,000	12,000,000
方案別		方案名稱					
方案別	社會企業的拓展	12,011,000	2,750,000	22,182,000	5,300,000	30,507,000	7,250,000
	種子教師養成中心	4,247,000	600,000	8,633,000	1,250,000	11,911,000	1,900,000
	理念的推展資源募集	961,000	650,000	1,937,000	1,450,000	4,144,000	2,850,000
	小計	17,219,000	4,000,000	32,752,000	8,000,000	46,562,000	12,000,000

※執行計畫總額與使用傳善補助之經費分項列述。

三年計畫支出總額

遭遇的困難與突破

不如預期(一)：

募款能力提升，讓資金來源能從目前政府方案補助與民間捐款比例的 8：2，提升為 6：4。

學習

- 重新檢視組織既有資源提供者，制定個別計畫。
- 人事穩定及組織使命，培育藥癮者重返社會。

改善

- 影響政策讓補助款，落在民間機構人事費用上。
- 學會分辨及拒絕不適合的方案。(例如：培力案)

遭遇的困難與突破

不如預期(二)：成立物業中心

狀況

- 疫情的影響。
- 物業執行經驗較為薄弱。
- 團隊的執行能量的不足。

學習

- 傳善修繕特攻隊的助力，讓我們看到了曙光，找回初衷。
- 學員(O緯)的改變 - 弱勢幫弱勢 ↑ 自信心

改善

- 開拓中途之家與治療性社區職能培力場域。
- 新增中繼職場的種類。

超乎預期

預期市場人才培育/控管治理

穩定就業

心生活職前培力訓練中心

2018年底投入建置3年，累計服務114人

治療社區

結合治療與社區生活/復元教練

2019年底成立，累計服務91人

中途之家

再一次重新來過的機會

2021年成立，累計服務21人

社會企業

中繼訓練/友善職場

2019年成立第四間社會企業-五餅二魚古早味

2020年成立第五間社會企業-九菓烘焙坊

3年累計提供破百人工作機會，組織留用逾20人

種子教師

培育優質過來人及其家屬

3年培育種子教師21人

組織健全

董事會運作及管理機制

廣納多元專業的卓越先進加入，有社政、法律、教育、企業與醫療相關背景的專業人士加入本會的董監事團

傳善

對組織的影響



你留言我來買



共育人才



疫不容辭



傳善學苑



修繕工班

支持弟兄蘿蔔糕

11帶11
走

- 1- 1個留言
- 1- 1份訂單
- 1- 1000個愛心
- 1- 1000條蘿蔔糕

低人員流動率



傳善待用餐的出現



企業的方式深度培力



物業中心的推進器



募款能力

資金來源政府與民間捐款比例的8:2持平

公部門人事補助項目到位

流動資源

曝光率增加，大型活動邀約案增多，社資組成立，小額捐款明顯成長。

捐款人次

三年成長近 2 倍

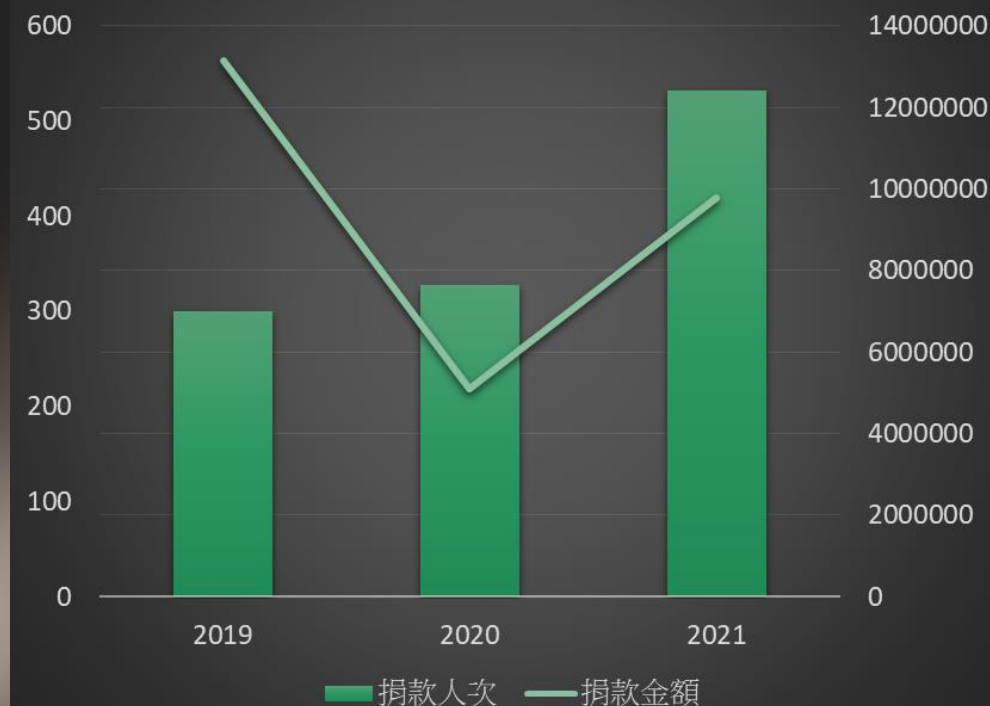
捐款來源

小額捐款者增加

新開發

新捐款者增加

捐款（含企業捐助）年度狀況分析



**已扣除傳善獎補助金額



組織穩定

共育人才的傳善

組織健康發展

- 雇用關係轉變
- 專業人才的導入
(增聘醫療、企管、行銷等跨領域專業人力)
- 協助員工有效規劃自我發展與職涯發展
(鼓勵持續進修、考取專業證照)
- 系統的導入
(降低繁雜行政程序、數據資料整理分析)
- **全職滿3年以上者成長近5成**

傳善助益

傳善社福人才獎助學金，
為扶持機構中高階主管，三年中補助高達13人次。

人員穩定度分析(2016-2021)



對社會的改變

台中以北唯一一家都會型半開放式藥癮者治療性社區
成人藥癮者家庭支持服務經驗成果發表

對政策面的影響

同業結盟1人→1家→5家→20家
毒防基金2.0在民間的注入

媒體曝光率

2018傳善-【壹電視】拍攝播出
【商業週刊】刊登
【玩轉學校】合作教案
【網紅KOL】瑩真律師拍攝播出
【三立iNEWS】修繕特攻隊

2018傳善-【壹電視】新聞深呼吸勇者搶救毒海迷途者

成人藥癮者家庭支持服務經驗研究發表（全國巡迴）

公益性質市集、園遊會設攤、活動餐敘等邀約計50次

藥癮治療性社區服務模式多元發展計畫成果發表會2場次

媒體採訪、公私單位參訪、學術單位訪談研究合作累計106場次

2022傳善-【三立iNEWS】-傳善獎挹注助戒藥癮更生弱勢重返社會

利

他

精神

給其他機構的建議

1. 找出問題，真實面對自己的不足
2. 機構能量的提升－鼓勵中高階主管進修
3. 推薦傳善-神隊友
4. 社福團體增進彼此間的夥伴關係
5. 鼓勵決策者參加傳善學苑