



介惠基金會

# 偏鄉照顧2021未來式 幸福團圓計畫

報告人：柯佩琦kalrisekese



## 願景

改善偏鄉社區弱勢處境，使偏鄉成為生活、工作、安養的好地方。

35年慈善濟助

22年居家服務

6年災區重建

7年兒少課輔

7年社區照顧

9年家托輔導

在地人服務在地人

交棒社區



# 從個案到社區

## 從安置到重建

### 從陪伴到培力



# 投入組織專業人力 扶植在地婦女及青年



設立服務中心資源整合，協助災民重建家園，  
招聘在地的婦女、青年從家庭訪視服務社區~

八八風災第二年，災區四個生活重建服務中心便相繼落成，分別為：大武、泰武、牡丹、桃源。

# 重建扎根，推展社區照顧服務

## - 促進在地青年、婦女就業機會 穩定社區安定



高雄 / 桃源區

牽著原鄉的孩子邁開成長的步伐

高中里貓頭鷹課輔班 小拉虎的課後天堂



屏東 / 牡丹鄉

原鄉婦女穩定就業

用女兒照顧父母的心 守護鄉里長輩



屏東 / 泰武鄉

老人日間關懷站為部落帶來歡笑

老幼共學讓長者為文化傳承注入生命力



# 原鄉活力典範 啟動社區自主照顧

- 完成階段性任務 回歸社區組織接續服務



介惠資深照服員，回到社區組織持續服務。



【介】然行善，【惠】澤原鄉，【我】方感懷，【愛】屋及烏，【您】為表率。  
-泰武鄉吾拉魯滋部落村長 郭茂源

# 桃源兒少關懷服務 交棒在地組織

- 七年來陪伴逾300位學生成長



「還好，介惠願意把種子留給我們。」

桃源鄉高中社區發展協會 胡益明理事長

# 在地人照顧自家人 鄰里互助好暖心

## - 輔導資深照服員升任家托負責人



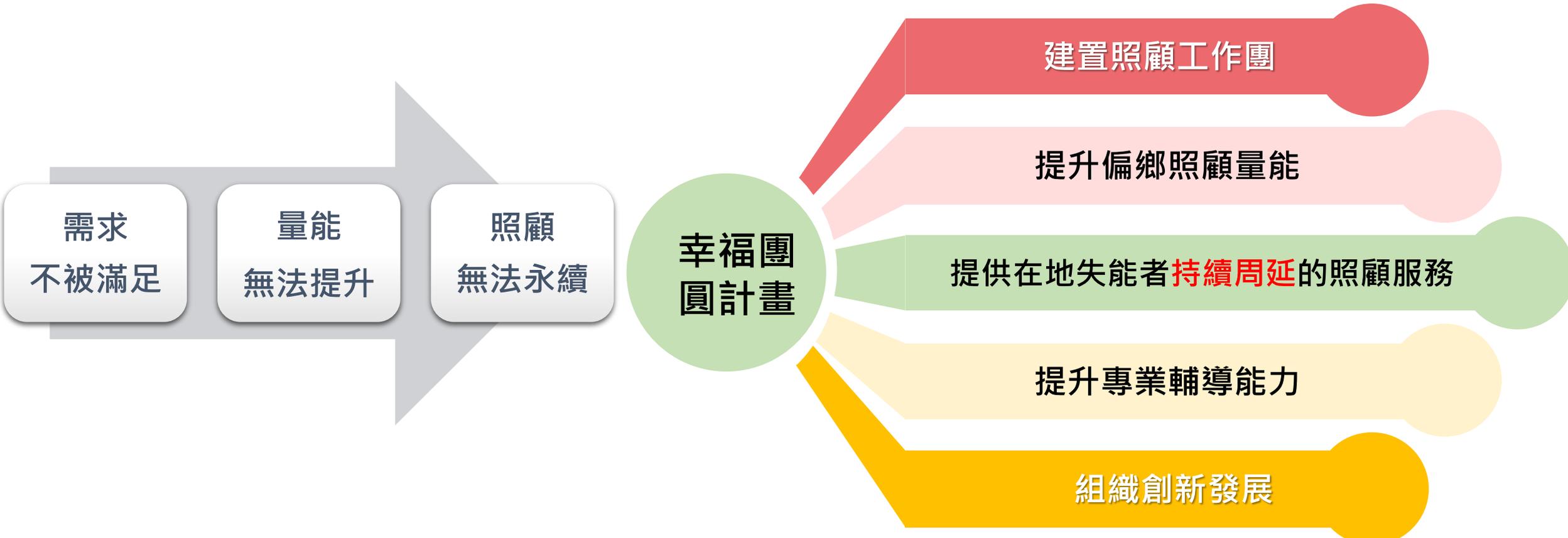
改造自宅成為合乎安全規定的托顧場所，  
促進社區失能及獨居的長輩社會參與，  
目前已輔導9站家庭托顧服務站穩定服務，  
並持續增設中。



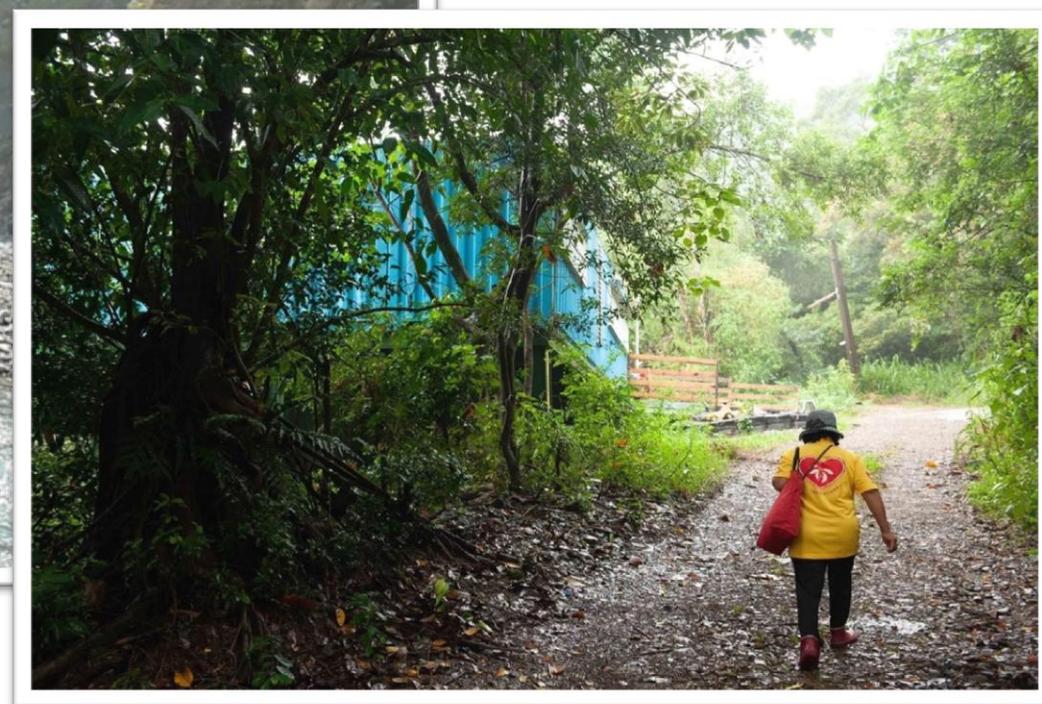
# 深耕與培育 用照顧服務為原鄉長出力量

-從個人的成長到穩定社區的力量

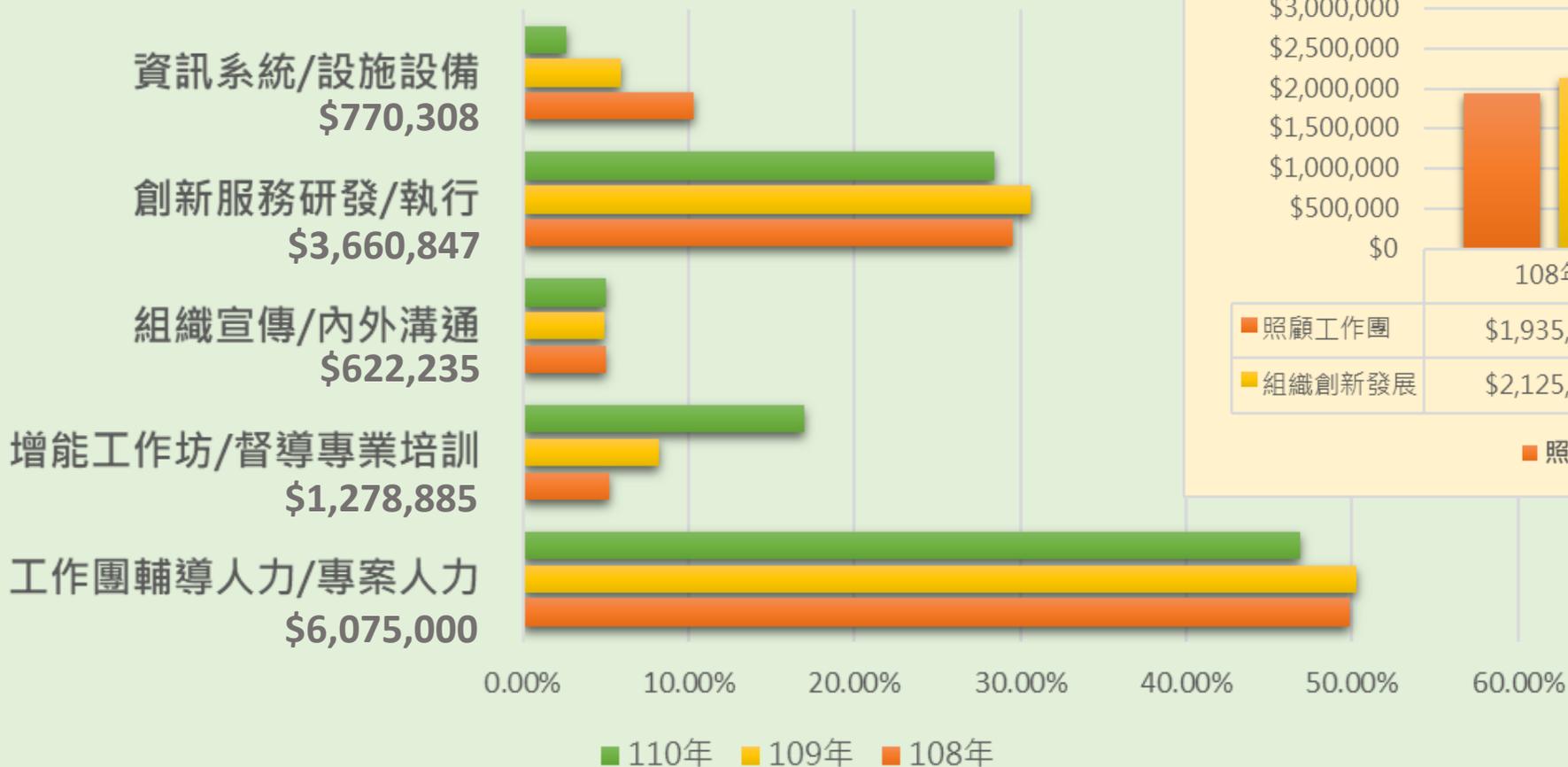




秉持改善偏鄉社區弱勢處境的理念，  
促進適地服務的發展，成就長者在地安老、婦女穩定就業。



## 計畫執行細項資源投入情形



## 專案別資源投入情形



多對一服務、獨立特約

- x 工作團籌組不易
- x 顧問團籌組不易
- x 人才募集不易

多元專業請益/跨界合作

落實系統支援

強化輔導效能

籌組企劃宣傳-隸屬執行長室

發展區域小團督










**介惠基金會**

由 Xin Zhang 發佈 · 2021年12月24日 ·


**【看見部落老人家的需要 立志成為偏鄉神力女超人💪】**

「哪裡需要照服員，那裡就應該要有照服員！」是一年半前，懷抱滿腔熱血踏入介惠居家照顧服務行列的婷婷說。

年輕充滿活力的婷婷，離開家鄉工作了十年，早餐店員工、彩卷銷售員、工廠作業員、鐵工...等職業都做過，透過不同工作經驗，累積各種拿活，讓她更有自信。..... 顯示更多


 1,582  
觸及人數

 192  
互動次數

加強推廣貼文


**介惠基金會**

由 Xin Zhang 發佈 · 2021年10月29日 ·


**【👉偏鄉媽媽追風日常 來去照顧山上老人家👈】**

每年的10月到次年4月，是屏東枋山、獅子、恆春、牡丹等地區 #落山風 的季節，居住南半島或山區的 #偏鄉媽媽，即使路程長達30分鐘以上，每日不畏風有多強勁，騎乘機車服務是日常必需，讓溫暖服務不間斷。

居住屏東獅子鄉的錢vuvu(排灣族語:爺爺或奶奶)今年87歲了，平時白天多為獨居一人，孩子有的居住外地或同部落，但大多時間需要養家，出門工作前先準備早餐給vuvu，返家時再抽空前往探視。..... 顯示更多


 1,303  
觸及人數

 130  
互動次數

加強推廣貼文

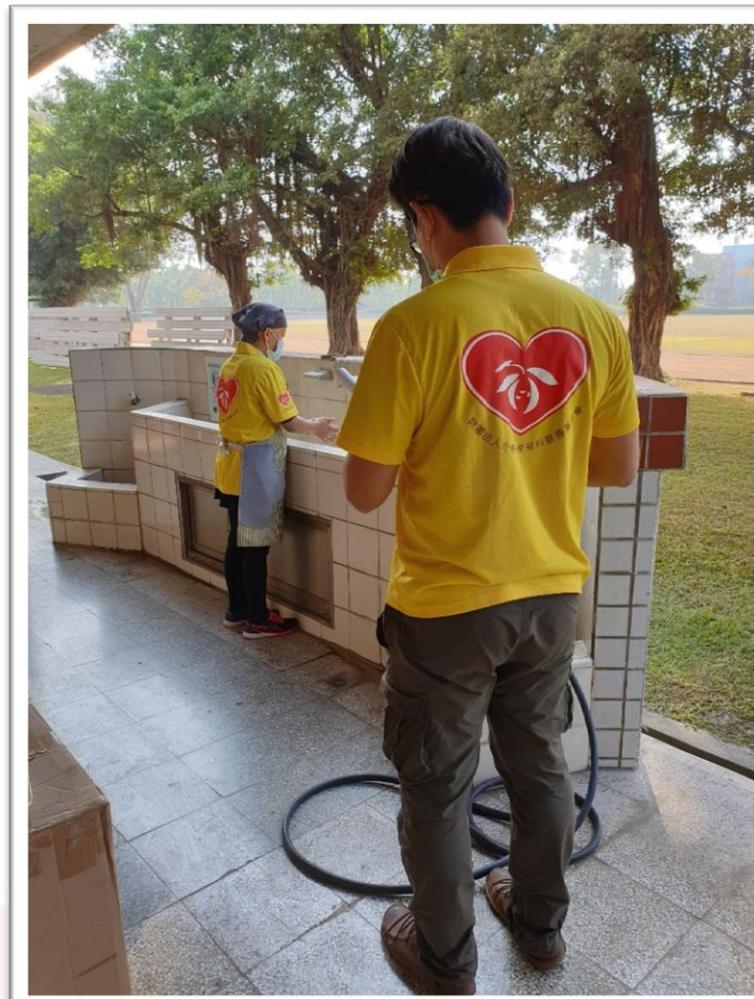


















## 提升偏鄉長者照顧品質及生活幸福感

- 每月服務550位失能長輩
- 完整使用政府核定項目
- 300位服務不中斷
- 249位增加服務項目

## 創造偏鄉婦女服務量能

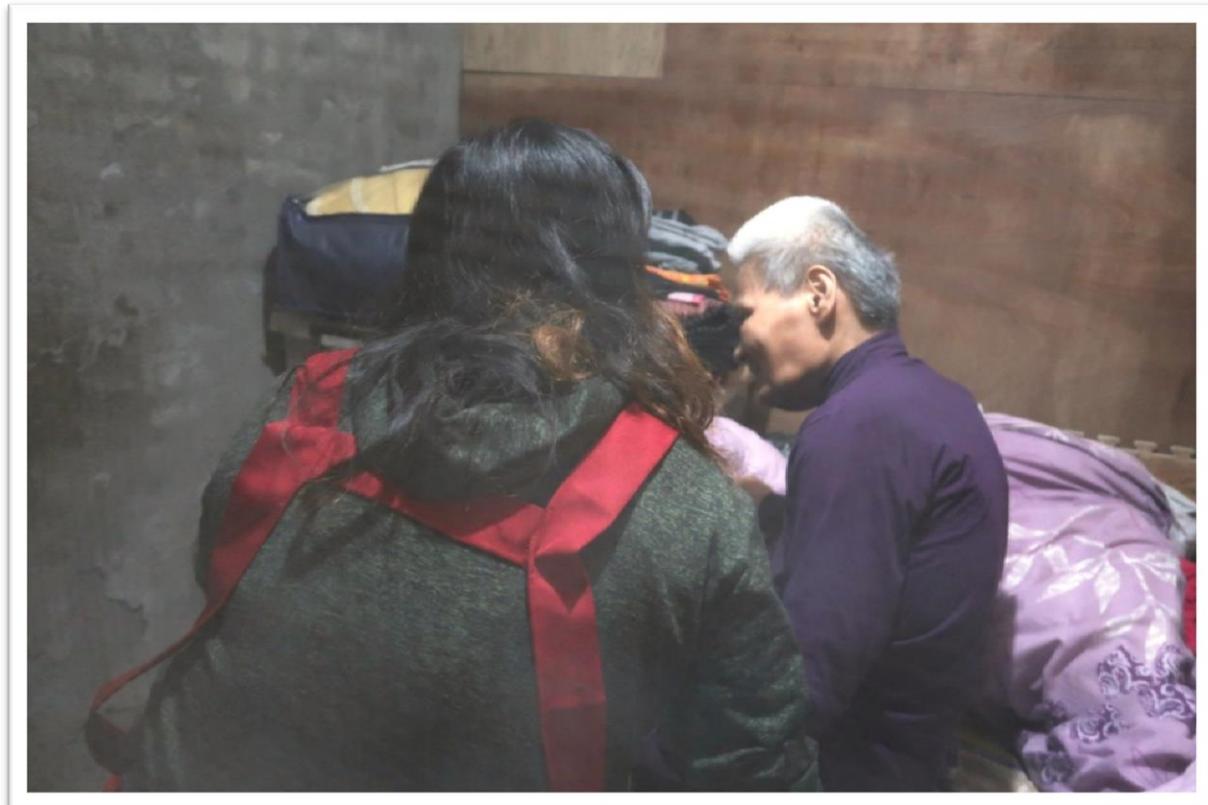
- 維持每月550位案量(+207位)
- 收入穩定成長
- 資訊應用能力提升
- 穩定完成長照認證時數(達100%)
- 取得單一技術士證照+27(達70%)
- 40歲以下年輕夥伴+13







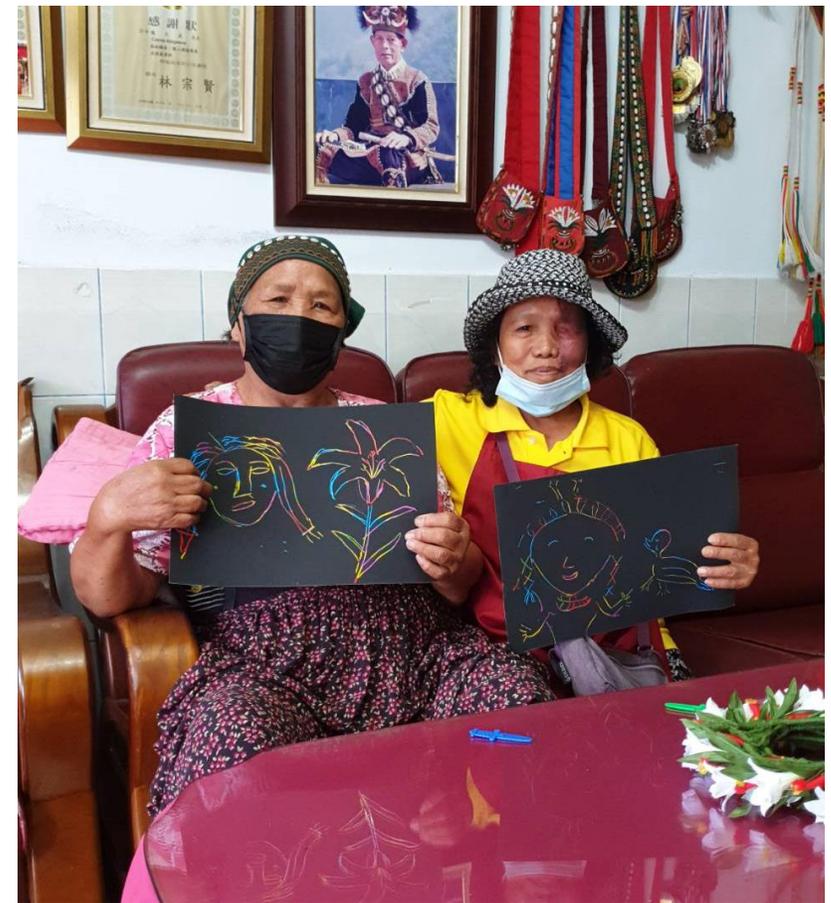








# 專業照顧與陪伴













## 提升組織知名度

媒體曝光、外單位認可與合作



## 促進組織創新發展

補助彈性、私董會、傳善學苑



## 傳善資源的連結

物資、獎學金、人資系統



多元  
嘗試

募款  
分析

責信  
建立

關係  
經營

### 捐款逐年成長



1. 強化內外部門溝通，凝聚團隊服務共識。
2. 提升資訊能力，優化管理，降低服務成本。
3. 提升組織知名度，導入跨領域專業人才。

項目	前三年	目前狀態
員工年齡	60%超過45歲	38%超過45歲 30歲以下員工達27位
流動率	26%	16%
專業人力	僅社工背景	增加企劃、公關、財務、法務等背景人才

服務內容項目專業多元化，翻轉照顧服務形象。



青壯年投入照顧服務增加，提升回鄉就業人數。



中重度失能照顧專業提升，落實在地安老理念。



在地婦女收入存款提升，穩定偏鄉家庭經濟。



提升偏鄉照顧議題認同度，促進多元專業合作。



110年10月屏東縣府表揚27位長照服務人員，  
介惠就佔了3位.....



# 強化偏鄉婦女生活知能







	補助前	補助後
服務人力	社工、照服員	多元專業背景
輔導方式	聯合大團督	小規模區域團督
服務方式	個案服務	顧客服務
募款管道	年報、臉書、官網	公益大使、公益影片、捷運燈箱、數位廣告、線上勸募平台...等
知名度	在地長照、社福單位	60+校園、企業、社區組織、跨縣市單位及跨國實務工作者...等



她很可能是獨居臥床李奶奶  
這個星期 唯一能說說話的人

看不見的**偏鄉**  
看得見的**希望**

## 我們的下一步

- 持續培力在地照顧專業人力，強化豐富生活知能。
- 持續發展照顧服務深度廣度，創造組織服務優勢。
- 持續支持在地多元專業服務，精進組織營運能力。

介用傳善的力量，照顧好自己，  
照顧好他人，讓更多需要的人受惠。



## 給夥伴的話

三年計畫，充滿各種變數，保持彈性開放思維；  
勇於嘗試，擺脫服務框架，啟動正向運作齒輪；  
多元專業，提升服務品質，開創組織創新格局。