



傳善獎

陳永泰公益信託

服務緣起.....

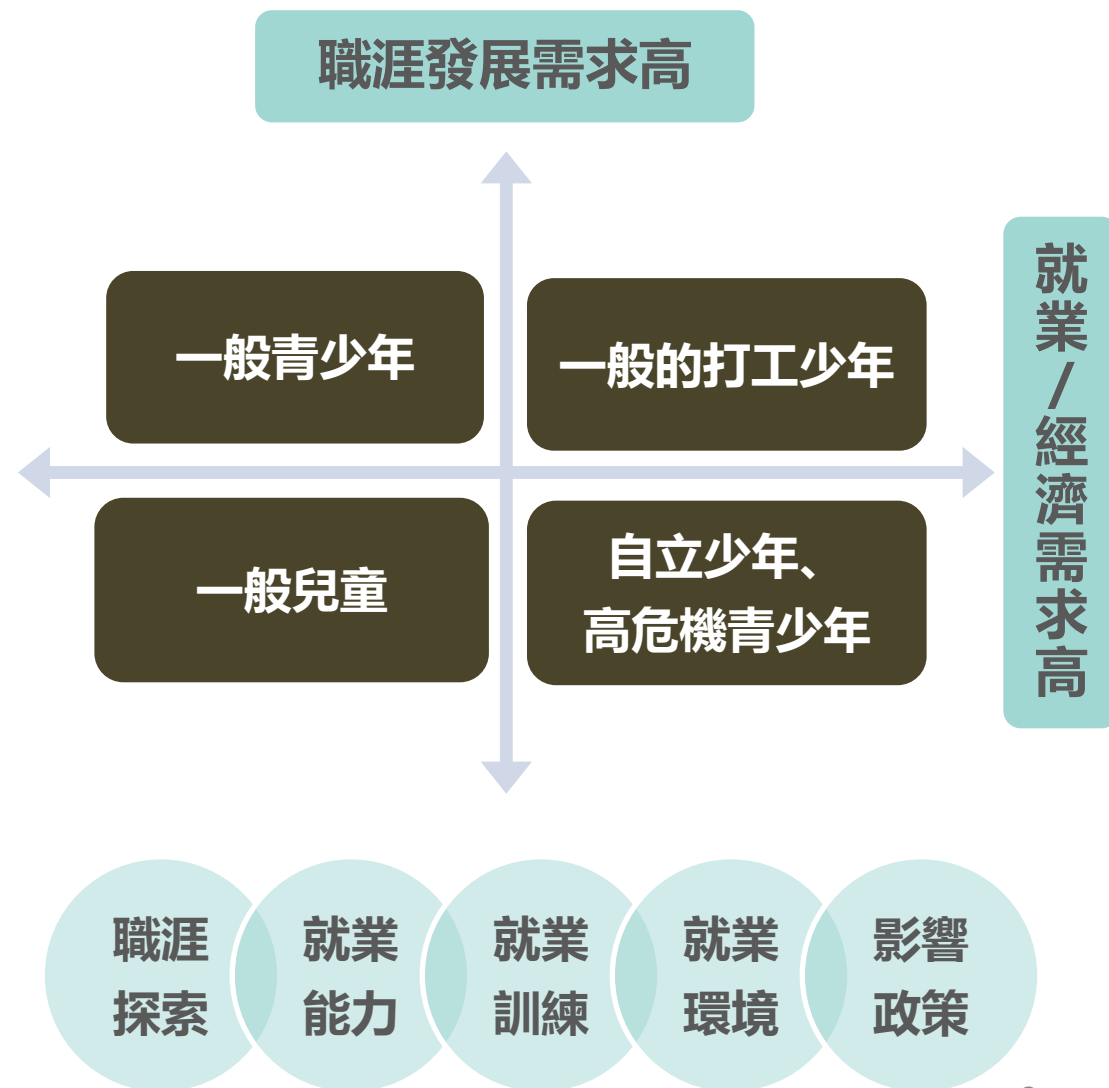
「我需要賺錢填飽肚子、繳下個月的房租，但很多人說我還年輕，眼光要放遠一點……」

「老闆只願意給我大人一半的薪水，說我笨手笨腳又只有15歲，用童工又很麻煩還要跟政府報備，有人請就要偷笑了……」

「老闆叫我把桌子擦乾淨，但我怎麼知道他的乾淨跟我的乾淨不一樣……」

「就服站申請那個好麻煩，我line有收到很多那個接單日結的訊息，反正我什麼都不會，去做那個好像也可以……」





今天我們來當孩子的靠山

未來讓孩子當社會的靠山

目標：

提升偏鄉地區8歲到19歲兒少就業力與職業發展機會，
擁有適應就業環境及穩定就業的能力，
建構友善青少年的就業環境



服務內容

預防勝於治療
沒有行動就沒有成效

協助兒童覺察個人特質、
增進職業及職場認識、
培養尊重多元職業態度。

- 1.「貨」來「職」往營隊
- 2.我是誰—巡迴列車

職涯種子區

8-10歲·國小兒童

南投縣政府教育處
埔里區國民小學

我的未來不是夢
生活不再只有LOL

協助兒童瞭解多元職業
角色功能、尊重多元職業
態度。

- 1.職人育樂營
- 2.我是誰—巡迴列車

職涯幼苗區

10-12歲·國小兒童



南投縣政府教育處
埔里區國民小學

醒醒吧孩子
這工作沒那麼容易

協助青少年探索職業興趣、
培養就業軟實力。

- 1.尋「ME」未來—
職涯探索團體
- 2.職業達人-巡迴列車
- 3.校園嘉年華

職涯草原區

12-15歲之青少年

南投縣政府教育處
埔里區國民中學
青年職涯發展中心

人在江湖 不能迷途

培養青少年就業軟實力、職場輔導
及排除就業障礙。

- 1.有「職」者事竟成—職涯成長團體
- 2.職業達人-巡迴列車
- 3.職業實習與輔導
- 4.就業能力訓練場域-自創店家

職涯叢林區

15-19歲之青少年



南投縣政府教育處
埔里區高中職
青年職涯發展中心
埔里區中小企業及店家

要怎麼收穫先怎麼栽

提供創業知能，實踐創業理念。

- 1.創業百態

職涯果實區

社區中有創業、就業意願
之15-19歲待業青少年



青年職涯發展中心
埔里區中小企業及店家

用一個村莊的力量
養大孩子

建立社區支持網絡及友善店
家合作機制、建立社會大眾
對於兒少職涯的認知及正向
認同。

- 1.職業達人講座
- 2.影片宣導活動
- 3.社區倡導宣傳計畫
- 4.友善店家招募計畫
- 5.職業博覽會

職涯土壤區

社區民眾、各行業別店家、
社群網站使用者

得獎時三年願景

發展願景面向	發展能力	第三年發展目標
影響力	對外募集資源的能力	合作單位願意長期、持續提供支持，以及提供人力、物資與金錢的協助。
	政策影響力	對於青少年就業政策提出政策上的具體建議與權益倡導
	社會影響力	促使社會大眾認同
行政管理能力	募款與誠信	形塑基金會專業品牌與形象
專業成長	專業人員能力	服務成果進一步作為社會教育，預防工作及倡導的媒體。 專業人員具有教學與引導新進工作人員的能力

資源投入與產出

	直接服務	環境網絡工作、 倡導工作		人事費	靠山咖哩 設備及營運費	業務費	總計
108年	79%	21%	占總支出 比例	58%	33%	9%	13,736,283
109年	63%	37%					
110年	56%	44%					
總計	63%	37%	金額	800萬	450萬 (開辦設備100萬)	120萬	



一般青少年就業輔導個案
53人。



靠山咖哩就業輔導個案
25人，訓練時數1909小時。



培力青少年就業社工
227人次。



兒少參與職涯探索營隊、講座、
活動
國小、國中、高中合計2391人次



家長及社區民眾參與職涯探索活動
家長講座、社區講座等597人次。



連結社區店家、學校及專業網絡
社區店家、學校、相關網絡等137個單位。



職人、服務及成果影片
9支

失敗，不如預期的經驗與學習

- 小學：
認為談「就業準備」還太早
- 國中：
學校行程太滿，難以安排

- 一般家長：
願意幫孩子報名活動，但自己很少參與。
- 弱勢家庭家長：
參與度比預期更低。



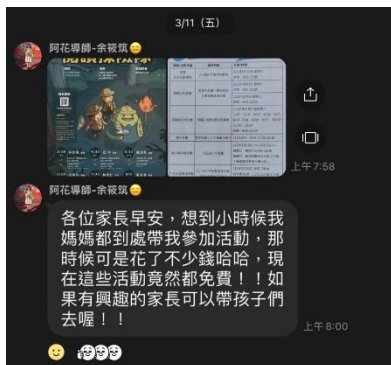
- 有就業需求的青少年：
以打工為主。
- 沒有就業需求的青少年：
生活重心以升學為主
- 所有實體活動，包括職場體驗、實習、就業訓練都被迫中斷
- 活動需要在未知的基礎上重新設計

失敗，不如預期的經驗與學習

加強與學校的互動拜訪、活動報導、由家長影響學校



社區的爸媽群組、口耳相傳、利害關係人影響、分眾服務。



調整服務取向，轉以支持與補充為主。協助有需求的少年進行技藝學習



轉為線上活動，克服空間限制。



友善店家的開發與合作

1. 友善店家合作的數量與意願超乎預期
2. 與良顯堂合作成為一件在地重要的事

靠山咖哩的營運模式

1. 產品銷售狀況比預期順利
2. 增加了預期之外的業務(高職的就業實習)
3. 空間多功能運用
4. 成為少年的歸屬港灣

成為青少年社工的支持後盾

1. 一線工作者的實務經驗成為同儕學習、解決問題的養分
2. 為許多工作者提供支持與方向，創造不孤單與同在感。

友善店家的開發與合作

1. 使店家看見自己的貢獻
2. 創造店家之間有同儕支持的機會
3. 滿足店家「做好事」及「人力」的需求



成功或超乎預期的工作



Kai Li Tsò Hué 咖哩

靠山咖哩的營運模式

1. 不主打公益
2. 打破公益商品給一般人的刻板印象。
3. 社會服務、業務介紹、教育訓練都可以派上用場。
4. 去標籤的場所，服務對象更願意大方回來



價格合宜，品質優良的餐點，
擁有固定的客群



社區職人講座



社會公益日，特教生關懷



與社區學校合作職業體驗



01

傳善獎提供非常彈性的補助方式，
讓服務能量優先運用在實務工作中

02

業師、教育訓練提供不同觀點的刺激
對於社會服務有更多的想像與操作方法

03

交流分享會，可以從其他機構的經驗切磋學習

募款能力與組織穩定

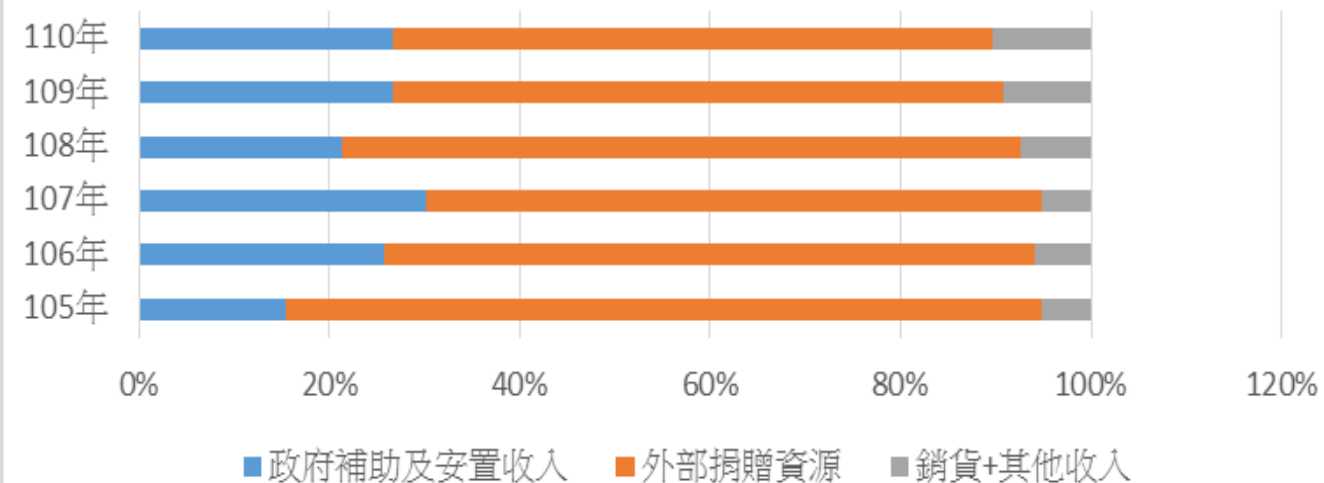
★募款及財務

1. 募款金額增加，但仍追不上業務擴張的速度。
2. 但疫情影響捐款收入。
3. 有增加**銷貨及其他收入**，未來可繼續朝這個方向發展，降低對捐款的依賴。

★組織穩定

1. 流動率下降，**增加人事穩定度**。

得獎前後三年資源分布變化



傳善獎得獎前三年

年度	105年	106年	107年
人員流動率	48%	32.6%	23.4%

傳善獎得獎後三年

年度	108年	109年	110年
人員流動率	41.3%	29.2%	24.4%

組織內部

工作動力與方法

1. 服務打破過去既有模式，融合不同專業，用更活潑的手法設計服務。
2. 服務設計更能理解服務使用者、利害關係人的需求。

部門間的合作與支援

1. 深切感受培力行政部門的重要性
2. 合作期間顯露組織內跨部門合作的障礙，也更有機會改善內部的溝通問題。

組織外部

服務的深度與廣度

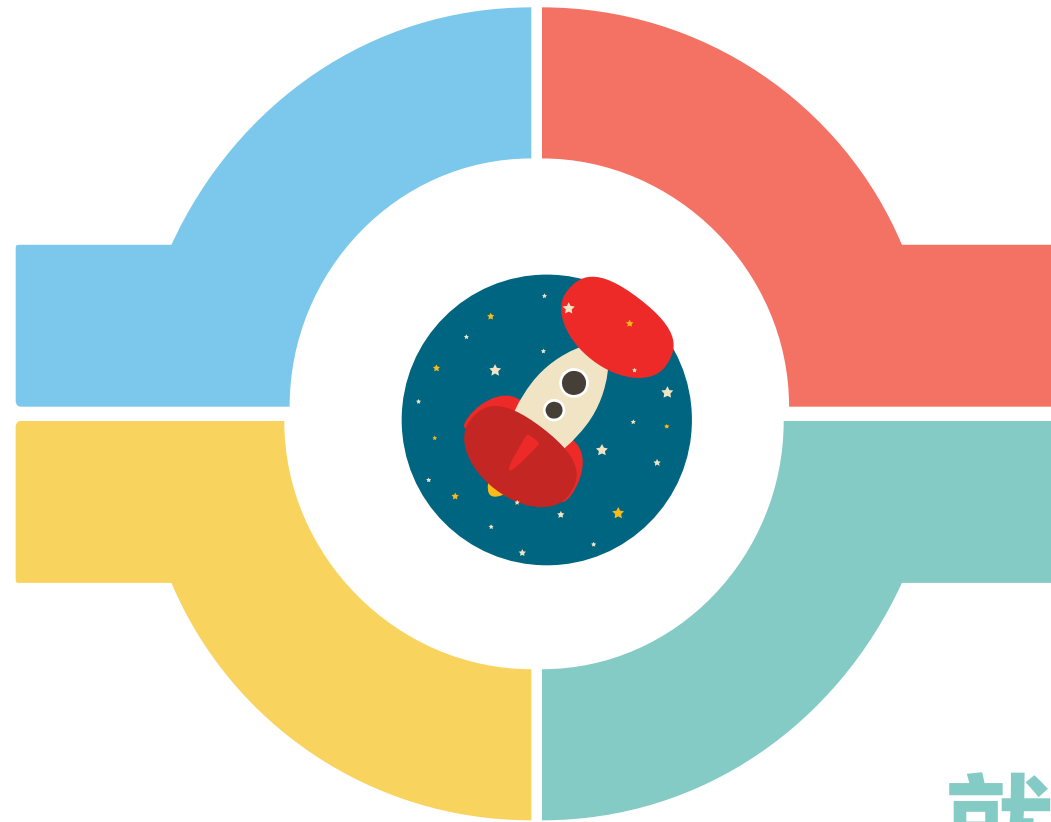
1. 服務對象年齡擴張，從國小到高中
2. 服務範圍擴張，增加兩個資源更不易達的鄉鎮(信義鄉、仁愛鄉)
3. 服務型態擴張，涵括預防性及發展性的服務，更增加就業準備場域

倡導與發聲的能量

1. 實務的經驗進一步成為倡導與發聲的能量
2. 成為在青少年就業議題被諮詢及邀請建議的單位。

接受服務的
兒少

青少年
勞動政策



社區裡的
友善店家

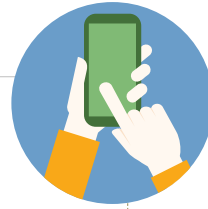
從事青少年
就業輔導的社工們

對接受服務的一般兒少影響

1. 在社區中擁有職涯探索與真實體驗的機會

對接受服務的弱勢兒少影響

1. 能夠有因應個別的需求，安排就業輔導與協調的機會
2. 增設真實就業培力場域—靠山咖哩，作為高需求兒少的中繼站



接受過服務的小A回饋

在接受過長達一年的就業輔導之後，

1. 自己願意跨出舒適圈，找到就業的動力。
2. 突破2個月內不斷換工作的魔咒，已順利在同一份工作穩定就業11個月。
3. 自己變得會去思考和願意練習表達自我的想法與感受。
4. 改善家庭經濟之後，跟家庭互動關係有改變。



接受過服務的小鈴回饋

謝謝靠山的幫忙，讓我度過離院(安置機構)最困難的自立階段，接下來也要拜託你們教我的妹妹。



接受過服務的小宜回饋

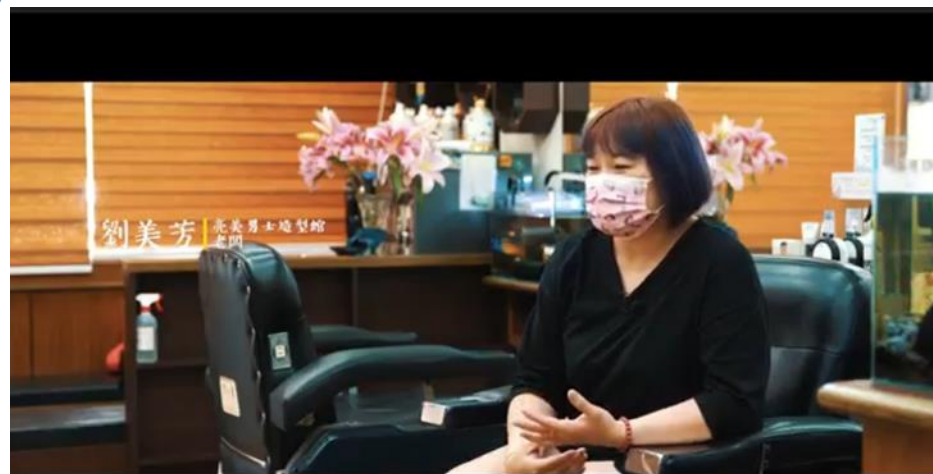
以前我甚麼都做不好，現在我在靠山找到了我會做的事情！



接受過服務的美髮設計師回饋

對社區友善店家的影響

1. 店家獲得穩定的人力
2. 在社工的協助之下，提高雇用青少年的意願
3. 增加與青少年互動的職能



透過社工跟我們店家溝通的話



其實可以少掉很多溝通上的障礙

對青少年勞動政策的影響

1. 參與並透過台少盟提供青少年就業政策建議
2. 獲國家人權委員會邀請提供青少年勞動政策建議
3. 共同參與編寫2022年CRC民間平行報告，為青少年就業政策提出建議
4. 參與衛福部自立少年聯繫會議，直接向勞動部提出自立少年就業政策建議



透過台少盟的青少年勞動政策建議

在勞動部職安權益平台提案，要求勞動部關注青少年就業交通安全議題。包括青少年上下班交通需求與職災樣態、使用微型電動車等議題。



向國家人權委員會提出的就業政策建議

對目前就業準備及勞動補貼政策建議：目前的政策在於防弊(防止權益被侵害的底線)，但沒有積極促進的策略。應以保障基本權益、排除就業障礙、促進就業機會三個方向進行。



參加偏鄉青少年就業分享會的社工小U回饋

在這系列的分享裡，我們提到的青少年就業困境如深淵般的大，但支持我們繼續埋頭苦幹的通常不是強有力的政策、豐厚的資金，而是一群人為這些少年**創造更多可能**的信念。

在這條路上的孤單感跟挫折感很重，於是知道有人一起走、有人也受過一樣的挫折、有人也能繼續支持下去，**知道這個旅程還「有人在」是重要的。**

或許十年後，我們觀察到的這些困境都還在，資本主義以及汰弱的社會結構仍舊難以撼動，**但我們這群人要能「還在」**，或許才會是我們這些投入最無可取代的收穫吧！

輔導青少年就業的社工們

1. 為青少年工作者裝備知識、技術及交流經驗
2. 為青少年工作者提供支持
3. 在青少年的就業困境尚未被改變之前，讓工作者有繼續與少年工作的勇氣與動力。



深化跨部門合作以及行政部門的參與

01



02

需要找到利害關係人關注的焦點與對話的方式



03

多元專業的整合與策略性的規劃



良顯堂的下一步

- 培力行政部門：給行政部門與業務部門一起成長的空間，才能合作無間。
- 增加行銷、與大眾對話的能力：服務成果的整理、曝光以及與利害關係人的溝通
- 尋求財務來源的穩定：增加自營收入，降低對外部的財務依賴
- 將三年的服務延續影響：FB、網站持續更新三年來的服務，並將教案重複利用。
- 持續的政策倡議：有關青少年就業的安全、勞動權益、正式資源規劃與設計都會持續倡議與監督。



今天我們來當孩子的靠山

未來讓孩子當社會的靠山

